

聖蓋博 / 波莫訥區域中心

2016/2017年度  
服務購買(POS)支出數據

# 介紹

- ▶ [萊特曼法案] “The Lanterman Act ) 於2012年6月修訂，來發表服務購買 (POS) 的差別 。
- ▶ 2013年3月31日，區域中心首先需要在其網站上公告服務採購 ( POS ) 支出數據 。
- ▶ 現在年度POS支出數據在每年12月31日公告 。
- ▶ 區域中心必須在3月31日之前舉行公開會議並收到社區關於年度POS支出數據的意見 。

# 時間表

- ▶ 數據表示2016年7月至2017年6月（2016/17財年）的授權及支出
- ▶ 公眾參與會議截至2018年3月
- ▶ 向發展服務部（DDS）提交的書面報告
  - \*外展成效
  - \*來自社區的意見
  - \*行動計劃大綱
- ▶ 年度數據發佈 – 12月
  - \*編制多份報告並發佈到區域中心網站
  - \*大約兩年時間才能看到因解決差異而開展的活動而導致的數據變化

# 會議目的

- ▶ 講述聖蓋博/波莫訥區域中心的多樣化和特徵（人口分佈）
- ▶ 專注於：
  - （ a ）在家居住的個人支出
  - （ b ）過去幾年的變化
- ▶ 也關注語言和種族的影響
  - 沒有服務購買（ POS ）-聖蓋博/波莫訥區域中心沒有支付任何服務
  - POS的支出
  - 使用授權服務

# 會議目的 – 繼續

- 提供最新的項目和活動資訊以增加公平。
- 預展聖蓋博 / 波莫訥區域中心的項目，從而可以得到繼續資助。
- 查看兩個與聖蓋博 / 波莫訥區域中心合作以社區為主要 (CBO) 的項目，從而增加公平。

# 會議成果

- ▶ 從家屬和客戶獲得更多的信息，以便更好地理解差異的潛在原因。
- ▶ 確定我們可以要怎樣做得更好：
  - \***尋找要購買的服務(授權)或區域中心其他服務**
  - \***使用已購買的服務（支出）**

# 現有項目

## ✓ 你的意見會有所不同！

主要資助項目：

- ✓ 家長輔導計劃 ( PMI ) : 家長輔導其他家長
- ✓ 導航區域中心系統 ( NRCS ) 研討會
- ✓ ADEPT : 在線的ABA培訓工具翻譯成中文
- ✓ CHLA培訓工具-[了解你孩子的殘障]

# 社區外展專員

- ▶ 在Parents' Place[家長天地]進行一對一會談，包括西班牙文，韓文，中文及越南文
- ▶ 關鍵問題論壇 - 每季度
- ▶ 外展到社區，包括兒科醫生
- ▶ 通過定期培訓支援家長小組
- ▶ 僱用更多的服務協調員來減少案件量



# 數據限制

- ▶ 重要的數據限制之一是這些數據僅反映區域中心所資助的服務。
- ▶ 差距的數據不提供[全面]的。
- ▶ 其他資助的服務（例如私人保險，SSI / SSA，IHSS，Medi-Cal，教育服務和加州兒童服務）**不包括**在數據內。

# 數據限制

- 我們不知道為什麼某些客戶或家庭沒有使用 POS 。
- 所有的服務需求都可以通過保險和/或通用資源（如學校）來提供。
- 客戶或家庭選擇不使用區域中心的服務，服務提供但被拒絕。
- 客戶或家庭不知道或理解服務，或無法與區域中心溝通所需要的服務和支援。

# 數據限制

- ▶ 數據中不包括“合約”的服務。只包括個人或每個人已經獲授權的服務。
- ▶ 已經獲授權的交通運輸服務和集體支援就業的支出並不包含在這些數據中，因為這些服務是作為“合約”服務支付的。

# 數據限制

## “其他” 是什麼意思？

- 孩子的父親是其中一個列出的種族，如西班牙裔，母親是另一個列出的種族，如亞洲 – 多元文化。
- 客戶/家庭的族裔與所列出的族群不同，例如阿拉伯或中東。
- 客戶/家庭選擇被列為“其他種族”，而不是其中所列出的一個族群。

# 數據限制

- ▶ 2016-2017年度客戶總數為14,598人。
- ▶ 這並不表示聖蓋博/波莫訥區域中心在同一時候服務這麼多客戶。
- ▶ 這個數字表示在16-17年間有資格接受服務的所有客戶，即使他們可能只是一個短暫的區域中心客戶。

# 數據限制

- 所提供的內容不包括美洲印第安人（或阿拉斯加原住民）和夏威夷原住民（或其他太平洋島居民），因為這些族群中的人數少過**20**位。
- 同樣在語言方面，內容不包含少於**30位**說同一語言的客戶。至少有**10位**但少於**30位**客戶的語言包括阿拉伯語（**22**），亞美尼亞語（**18**），日語（**10**），其他亞洲語言 – 包括緬甸語（**15**）以及所有其他語言（**16**），如波斯語和印地語。

# 數據限制

- 重要的是[人均]含義以及如何確定。
- [人均]基本是指“每人”。所有符合條件的客戶都包含在計算中，包括沒有使用服務購買的客戶。
- 沒有使用服務購買的客戶在指定的群組中越多，[人均] 就越低。

# 數據限制

- **結果顯示**，有接受 **POS**的客戶的平均授權和支出實際上高於這些圖表中的[人均]數據。
- 因此，**聖蓋博 / 波莫訥**區域中心根據已有**POS**的客戶的授權和支出，並比較不同種族和語言的組別來確定任何差異。



# 最後警示聲明

- ▶ 本報告重點介紹與家人住在一起的客戶，因為聖蓋博/波莫訥區域中心所服務的絕大多數客戶是與家人住在家中(77%+)。
- ▶ 這是誤導性的只根據種族或語言去考慮全部或每人的支出，而不考慮所服務的客戶的生活安排。眾所周知，居住在社區護理機構的客戶，其住院費用比住在家中的客戶多出**7 至 10**倍

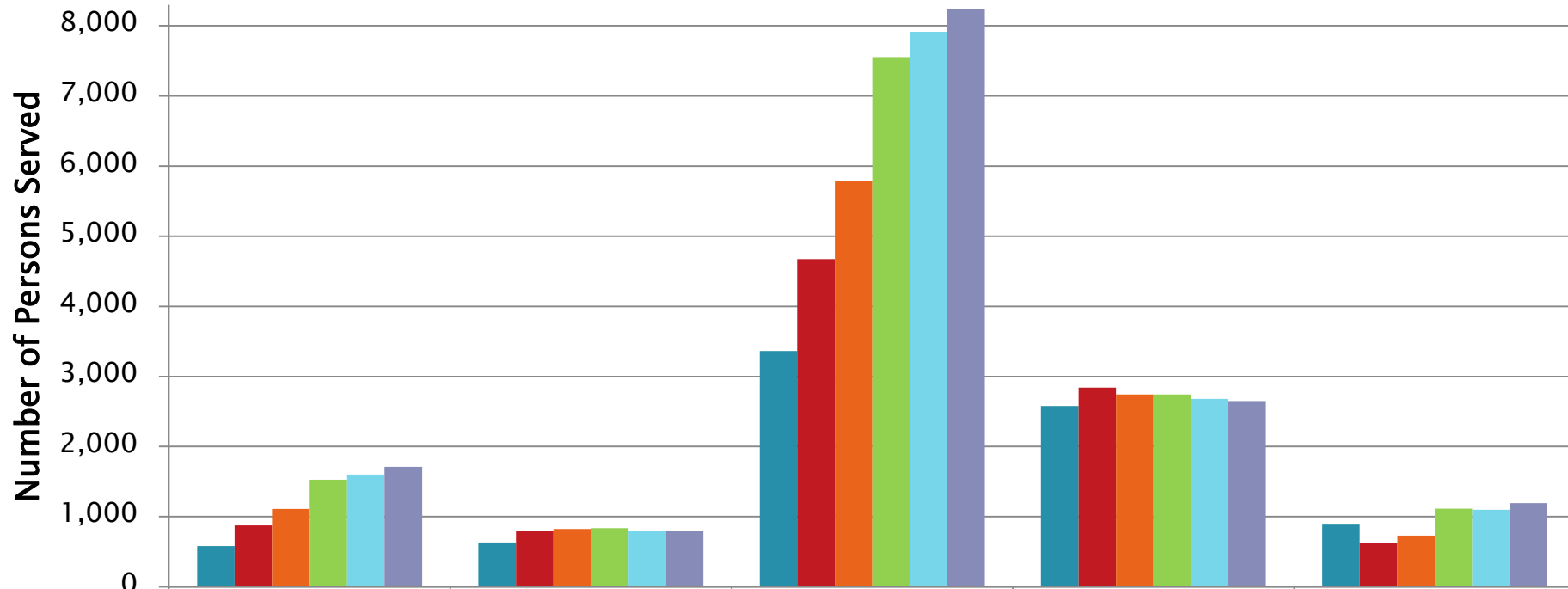
# 最後警示聲明

- ▶ 在比較POS支出數據時，必須考慮到客戶的年齡及可用的通用資源類型。
- ▶ 通常年齡是居住安排的一個主要因素，因為年齡大的客戶更能在有支援或有居住設施的環境中獨立生活，而不是與家人一起居住。所以年紀越大的人，支出的數額就越大。

# Comparison of SG/PRC Clients to General Population

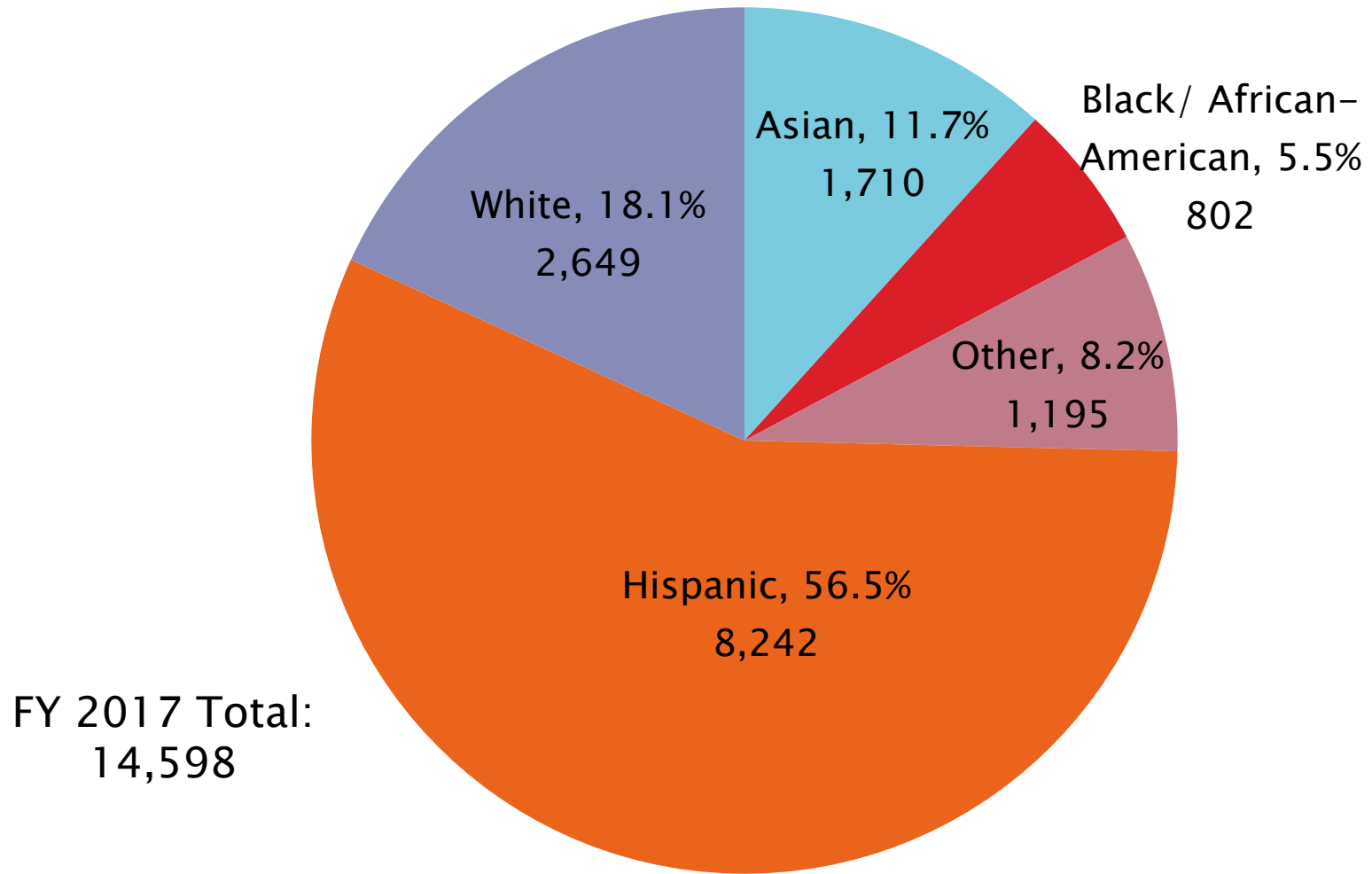
Ethnic/Racial Group	2010 Census Data		2015 ACS Data American Community Survey		FY 2017 SG/PRC	
	Number	%	Number	%	Number	%
White	266,985	21.1%	282,293	20.8%	2,649	18.1%
Hispanic	661,973	52.4%	708,278	52.1%	8,242	56.5%
Black/ African-American	48,310	3.8%	42,899	3.2%	802	5.5%
American Indian/ Alaskan Native	4,286	0.3%	3,362	0.2%	16	0.1%
Asian (w/ Filipino)	272,183	21.5%	295,286	21.7%	1,710	11.7%
Polynesian/ Pacific Islander	1,903	0.2%	2,528	0.2%	14	0.1%
Other	8,708	0.7%	24,553	1.8%	1,165	8.0%
<b>TOTAL</b>	<b>1,264,348</b>		<b>1,359,199</b>		<b>14,598</b>	

# Comparison of Ethnicity FY 2000 ~ FY 2017

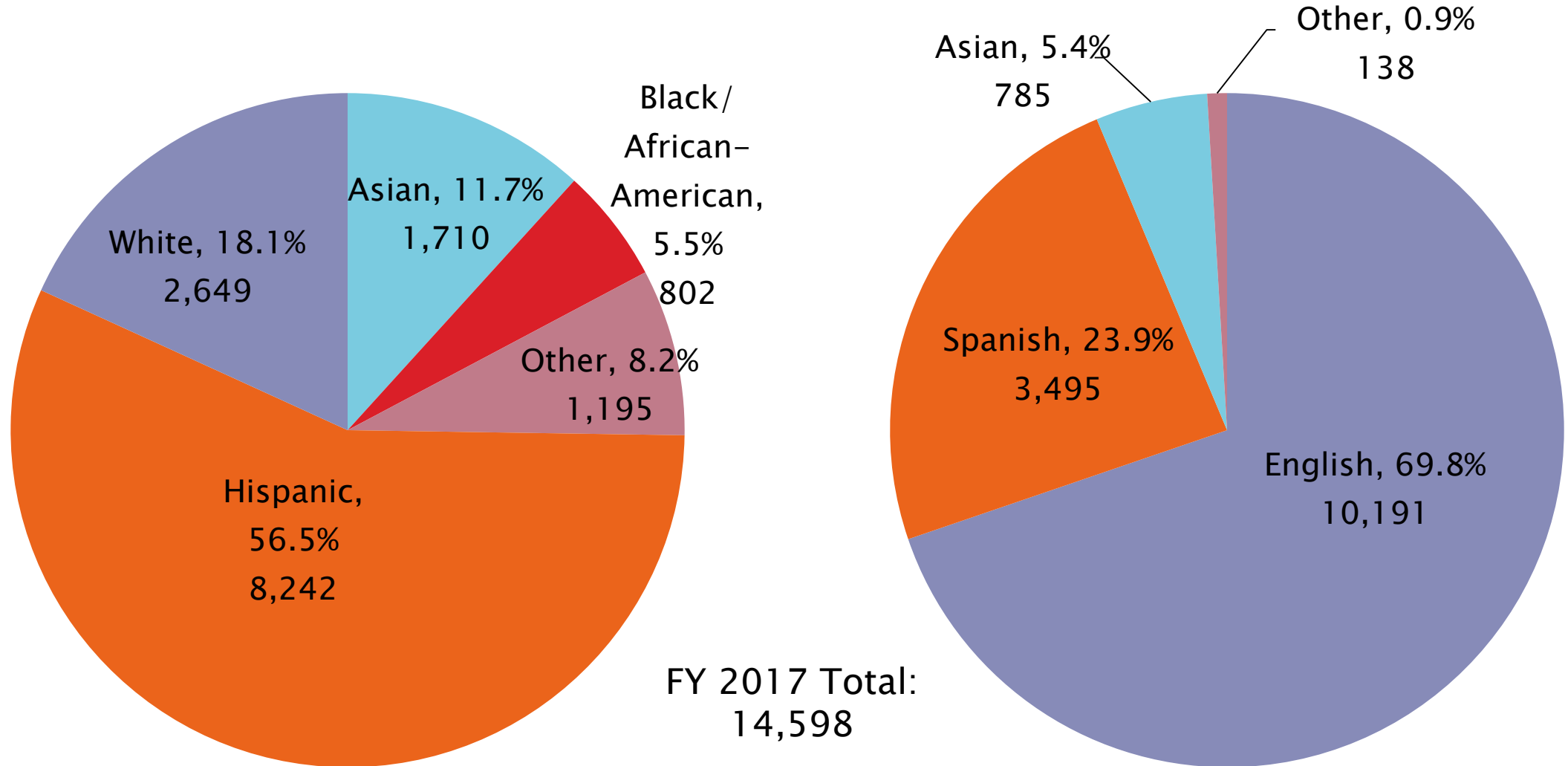


	Asian	Black/African American	Hispanic	White	Other
FY 2000	581	632	3,362	2,579	900
FY 2005	874	802	4,672	2,842	630
FY 2010	1,109	826	5,784	2,745	729
FY 2015	1,526	836	7,552	2,742	1,115
FY 2016	1,600	798	7,916	2,679	1,099
FY 2017	1,710	802	8,242	2,649	1,195

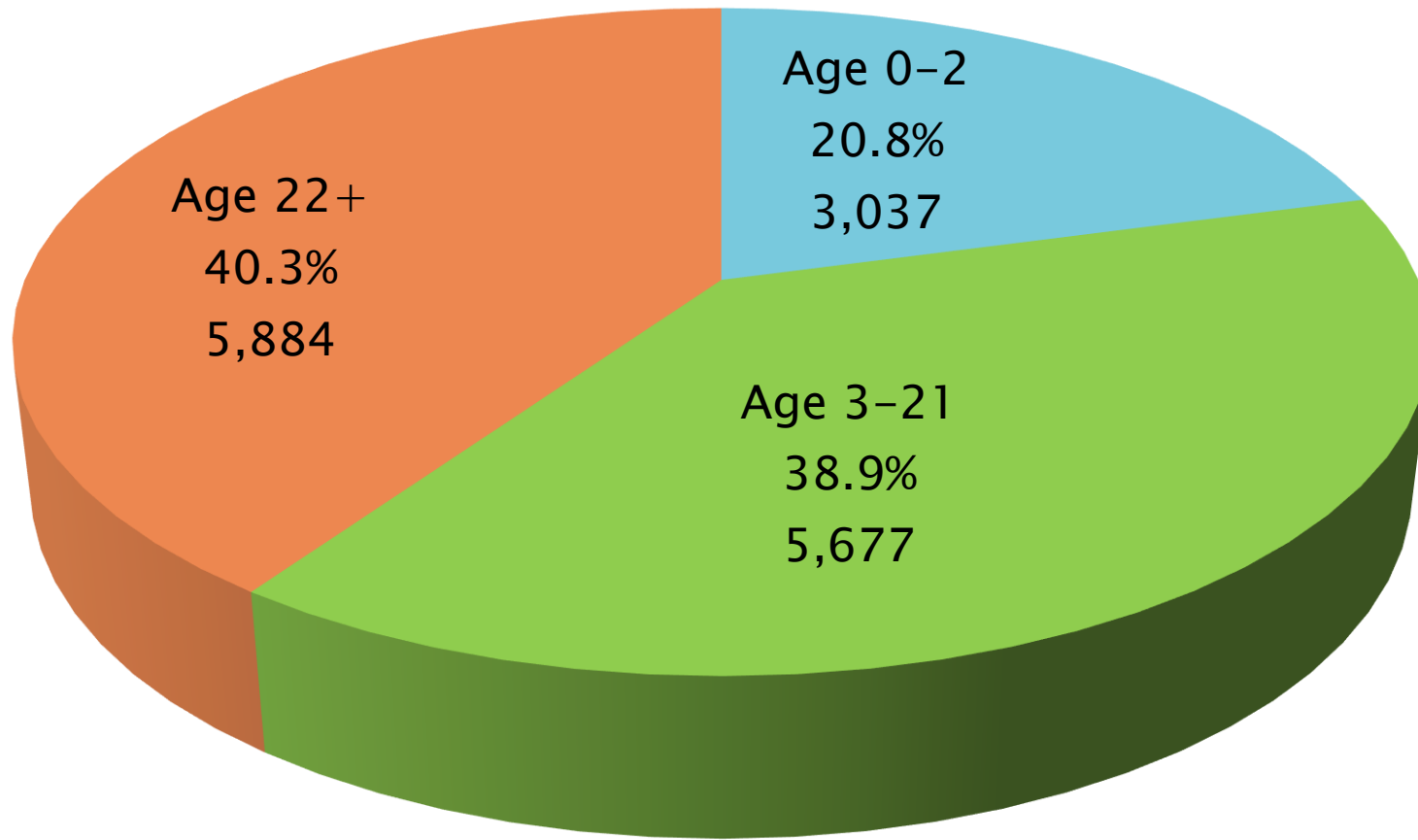
# SG/PRC General Facts – % Ethnicity FY 2017



# SG/PRC General Facts -Ethnicity & Language FY 2017

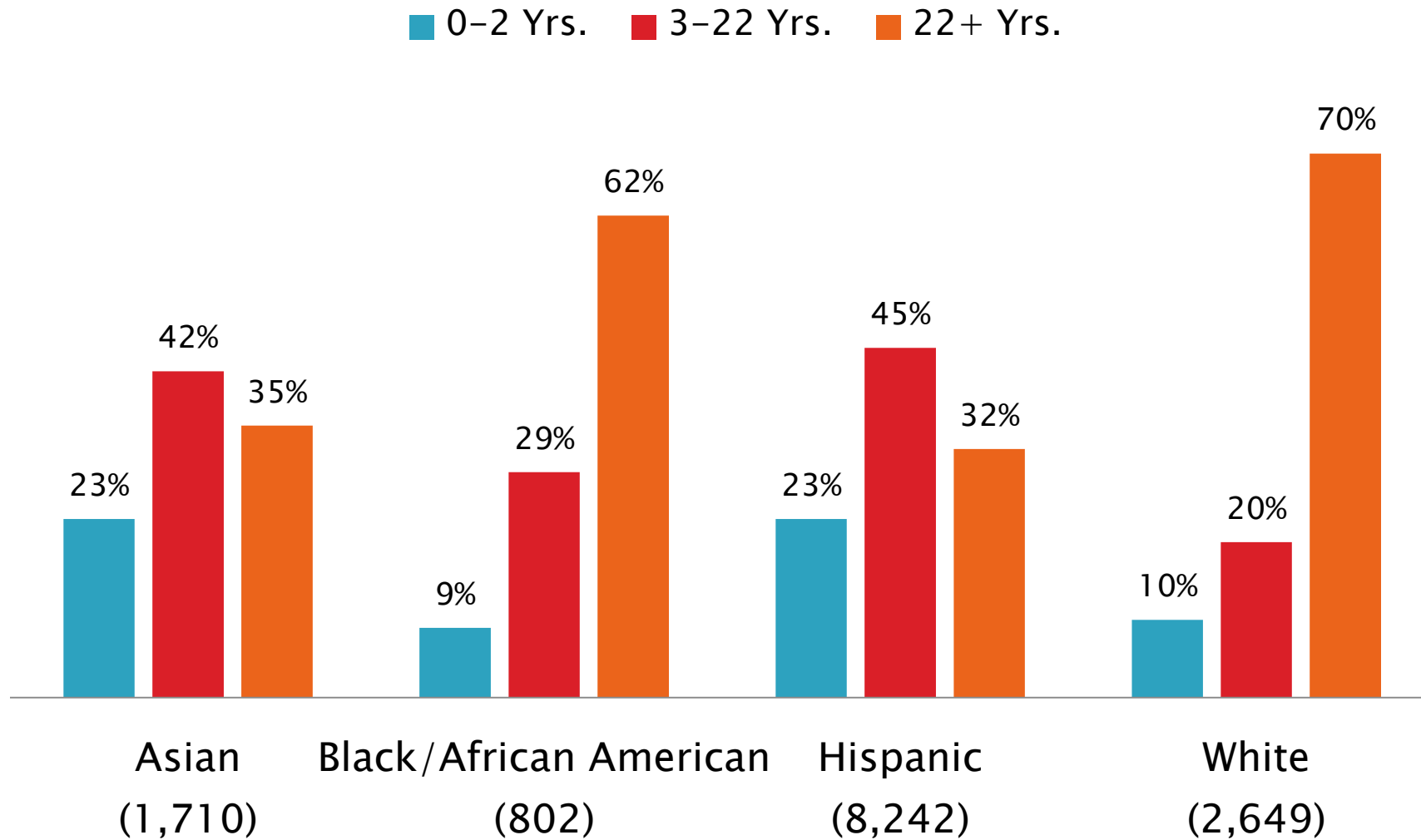


# SG/PRC General Facts –Age FY 2017



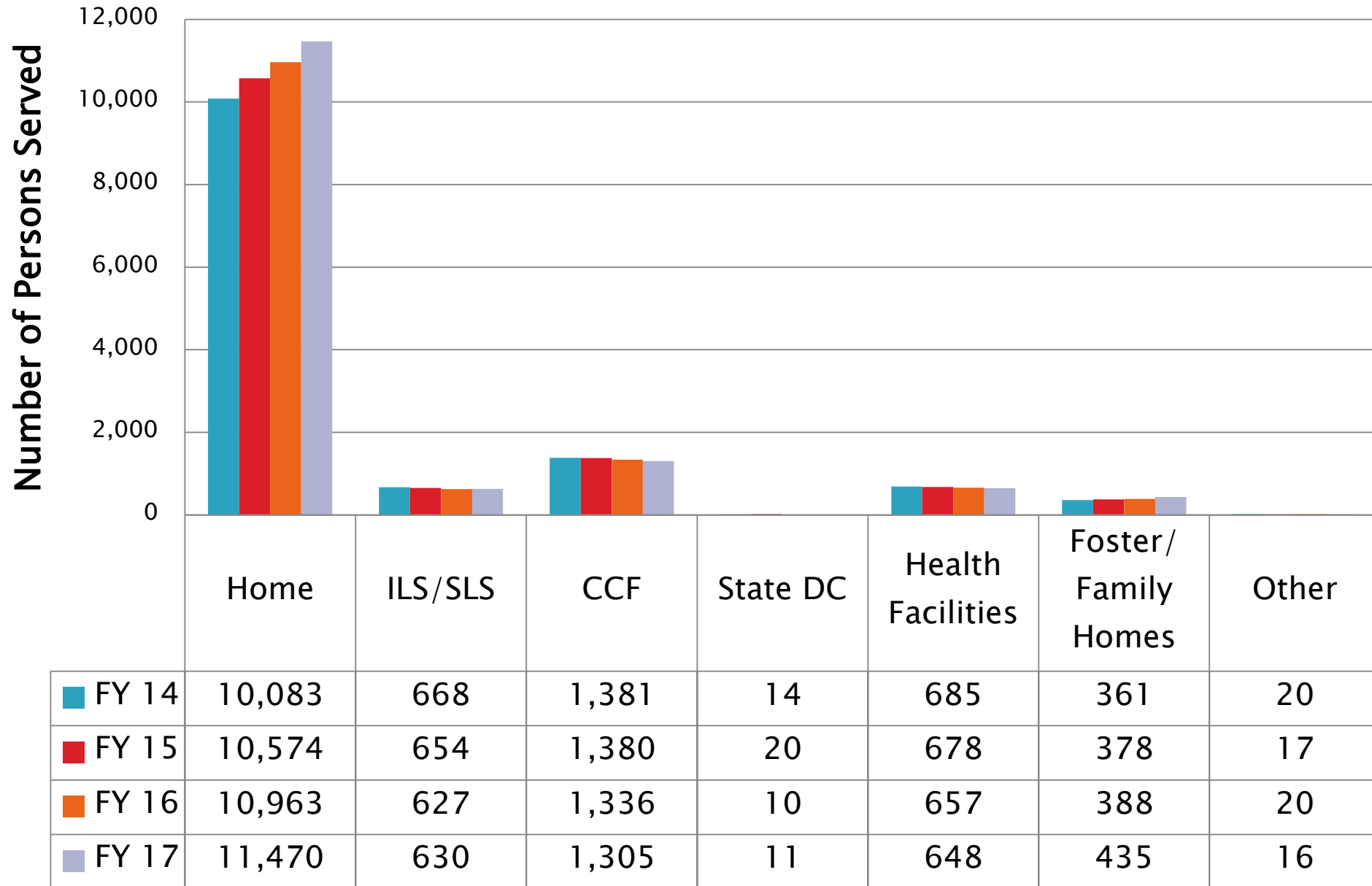
FY 2017 Total: 14,598

# Comparison of Ages by Ethnicity FY 2017

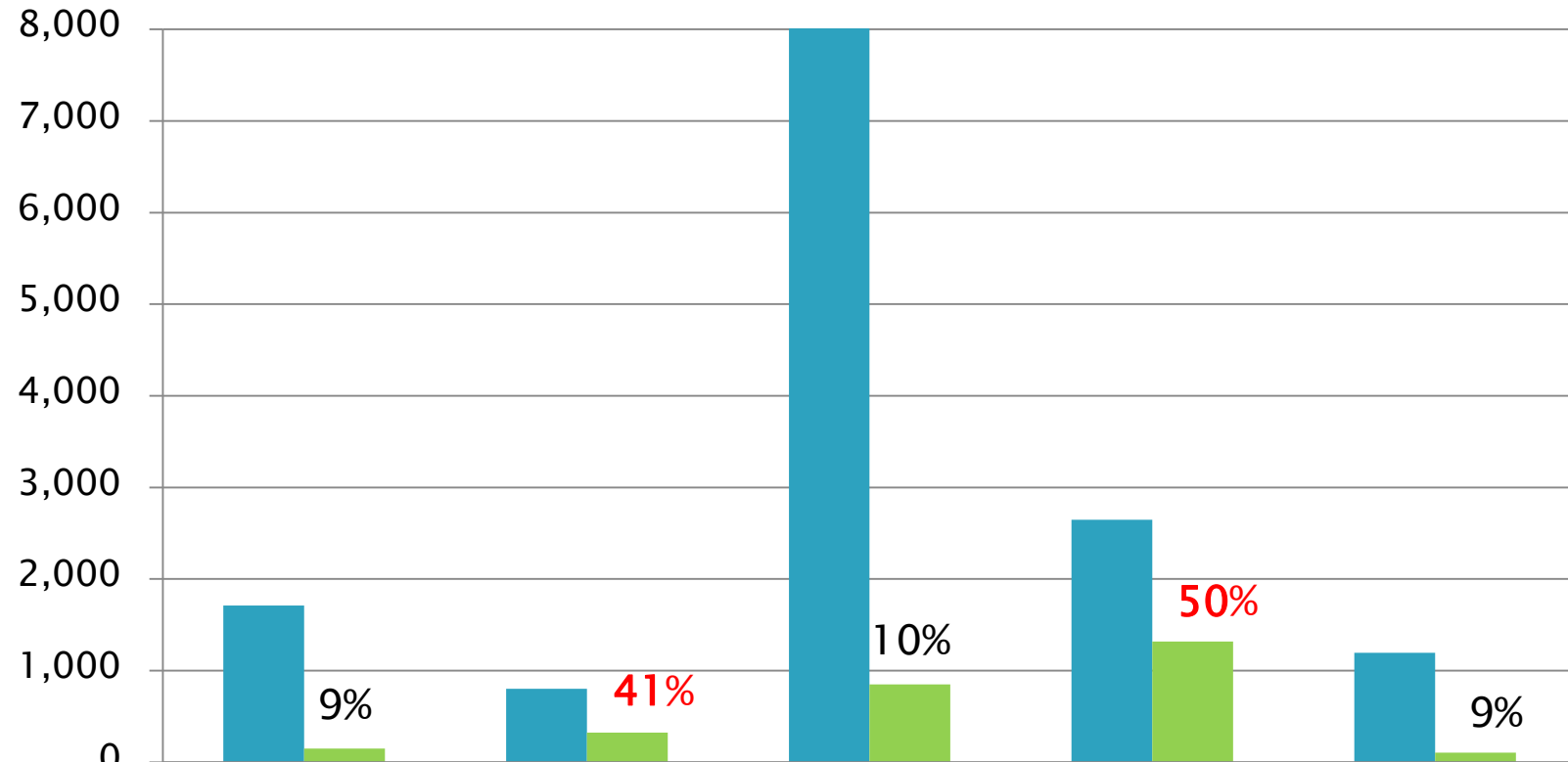




# SG/PRC General Facts – Residency FY 14 to FY 17

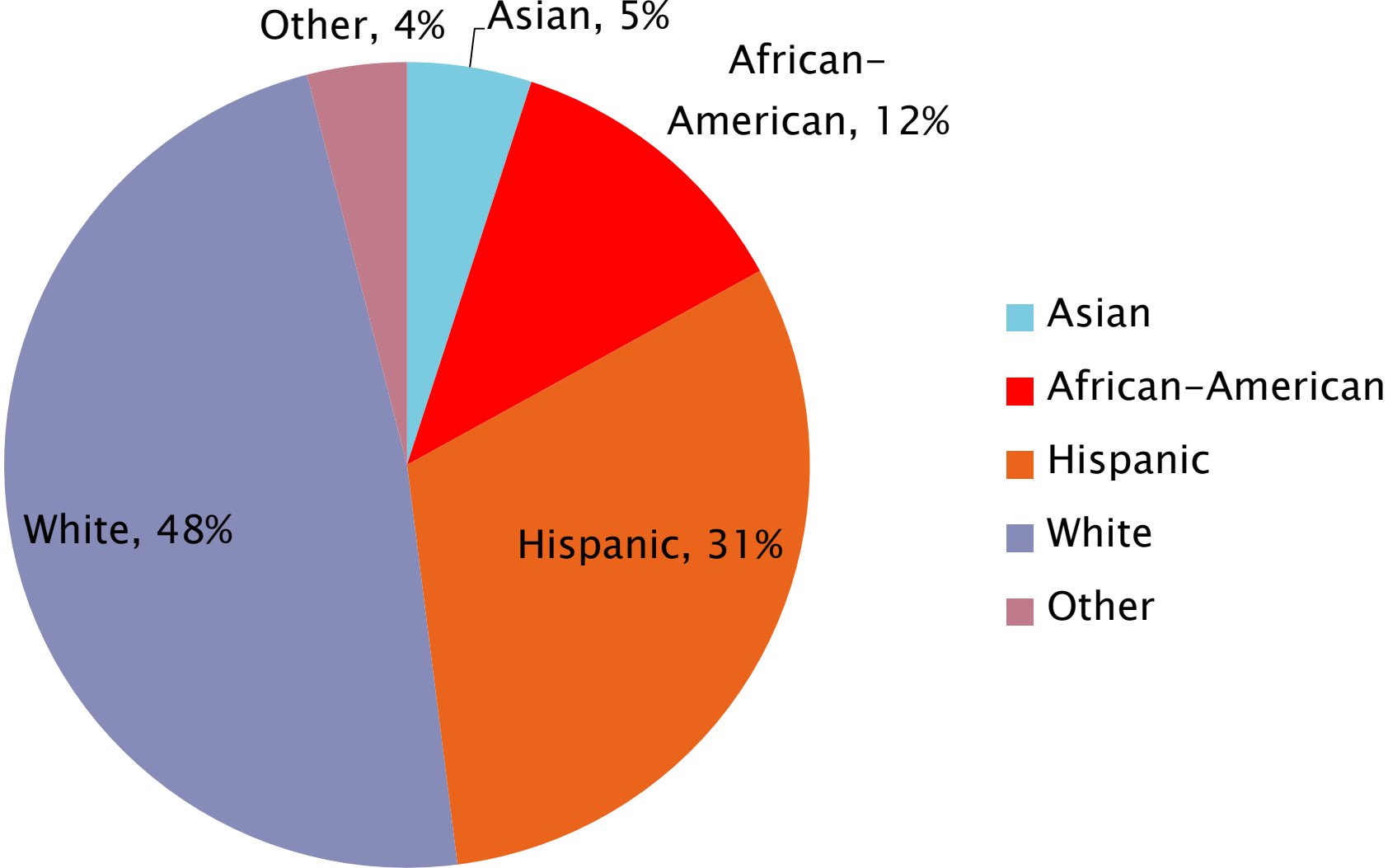


# % Living Out-of-Home by Ethnicity FY 2017



	Asian	Black/ African- American	Hispanic	White	Other
■ All Ages Clients	1,710	802	8,242	2,649	1,195
■ Residential Care	149	325	849	1,319	106

# % Living in Residential Care by Ethnicity – FY 17



# 聖蓋博 / 波莫納區域中心做了什麼？

- ▶ 2016–2017年POS授權和支出有正面的改變是因為以下原因：
  - 對可能的差異認識和關注提高
  - 培訓員工建立理解文化- “一個文化”
  - 跟進沒有使用 POS的區域中心客戶
  - 跟進客戶/家庭，他們使用已經授權的服務少過 80%

# Review of Changes FY14~FY17

## NO POS by Ethnicity or Race – For All Ages

Ethnicity	Total # Eligible				NO POS							
	FY 14	FY 15	FY 16	FY 17	FY 14	FY 14 %	FY 15	FY 15 %	FY 16	FY 16 %	FY 17	FY 17 %
Asian	1,027	1,526	1,600	1,710	237	23.10%	330	21.6%	354	22.1%	361	21.1%
Black/African-American	830	838	798	802	197	23.70%	186	22.4%	175	21.9%	176	22.0%
Hispanic	6,749	7,552	7,916	8,242	1,908	28.30%	1,894	25.1%	1,699	21.5%	1,744	21.2%
White	2,756	2,742	2,679	2,649	506	18.40%	512	18.7%	494	18.4%	482	18.2%

**Total Annual Expenditures and Authorized Services  
for Consumers Living at Home by Ethnicity or Race**

**For All Ages**

Ethnicity	Consumer Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	9	\$59,432	\$72,848	\$6,604	\$8,094	81.6%
Asian	1,561	\$10,343,703	\$13,624,470	\$6,626	\$8,728	75.9%
Black/African American	477	\$2,938,555	\$3,912,598	\$6,160	\$8,203	75.1%
Hispanic	7,393	\$41,146,850	\$55,559,702	\$5,566	\$7,515	74.1%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	10	\$84,305	\$102,630	\$8,430	\$10,263	82.1%
Other Ethnicity or Race / Multi-Cultural	1,070	\$6,503,490	\$8,866,925	\$6,078	\$8,287	73.3%
White	1,330	\$9,006,973	\$12,237,575	\$6,772	\$9,201	73.6%
<b>Totals:</b>	<b>11,850</b>	<b>\$70,083,307</b>	<b>\$94,376,748</b>	<b>\$5,914</b>	<b>\$7,964</b>	<b>74.3%</b>

**For Birth to age 2 years, inclusive**

American Indian or Alaska Native	3	\$10,344	\$17,171	\$3,448	\$5,724	60.2%
Asian	389	\$2,317,199	\$3,200,082	\$5,957	\$8,226	72.4%
Black/African American	69	\$241,745	\$381,735	\$3,504	\$5,532	63.3%
Hispanic	1,928	\$10,445,208	\$15,445,905	\$5,418	\$8,011	67.6%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0					
Other Ethnicity or Race / Multi-Cultural	379	\$1,807,808	\$2,647,789	\$4,770	\$6,986	68.3%
White	263	\$1,252,534	\$1,798,087	\$4,762	\$6,837	69.7%
<b>Totals:</b>	<b>3,031</b>	<b>\$16,074,838</b>	<b>\$23,490,770</b>	<b>\$5,303</b>	<b>\$7,750</b>	<b>68.4%</b>

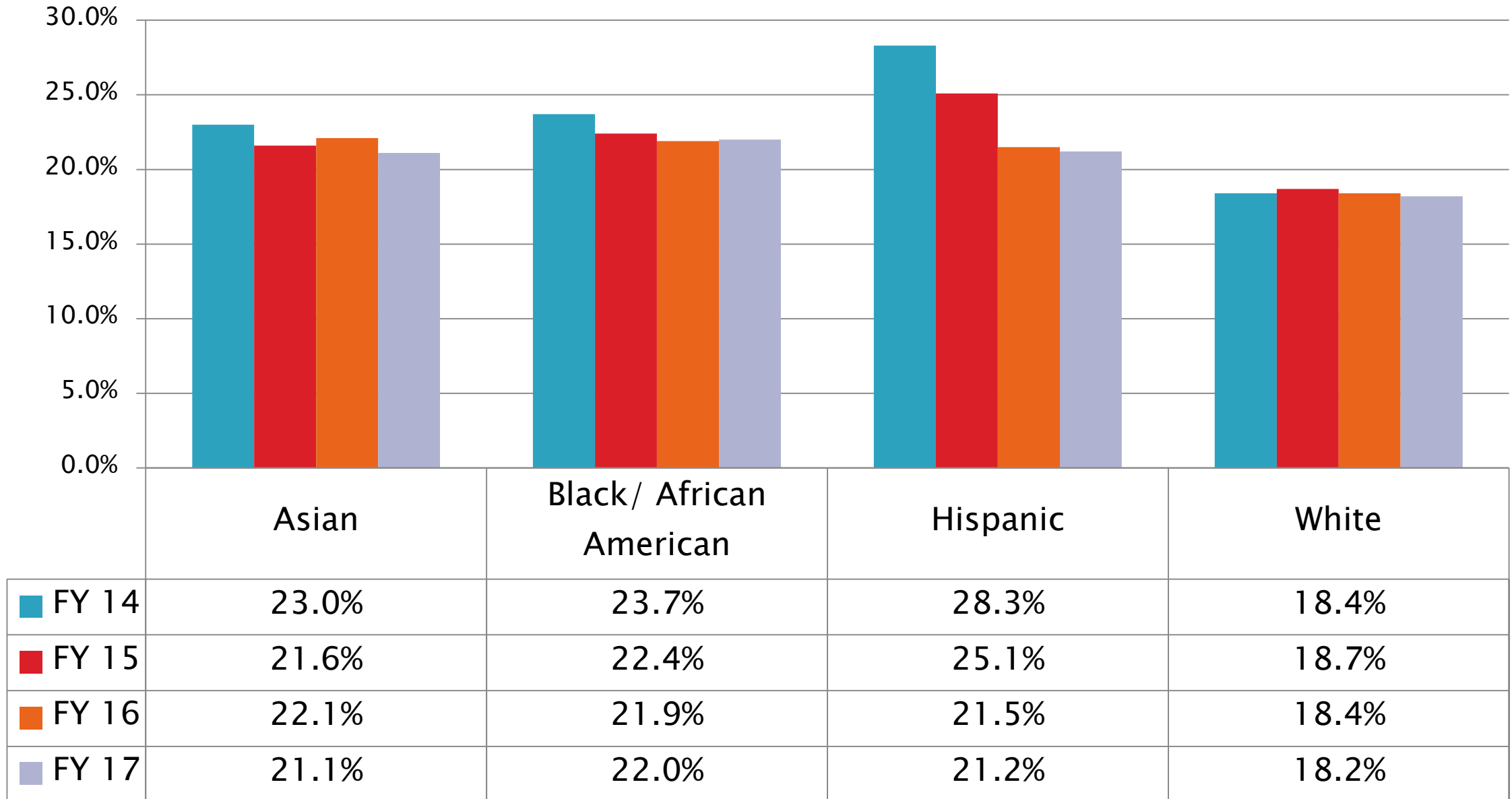
**For age 3 years to 21 years, inclusive**

American Indian or Alaska Native	4	\$29,041	\$33,679	\$7,260	\$8,420	86.2%
Asian	705	\$3,254,148	\$4,475,165	\$4,616	\$6,348	72.7%
Black/African American	199	\$913,203	\$1,235,315	\$4,589	\$6,208	73.9%
Hispanic	3,594	\$13,852,946	\$18,978,997	\$3,854	\$5,281	73.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	4	\$9,941	\$13,986	\$2,485	\$3,496	71.1%
Other Ethnicity or Race / Multi-Cultural	522	\$2,881,788	\$3,959,416	\$5,521	\$7,585	72.8%
White	506	\$2,272,395	\$3,417,034	\$4,491	\$6,753	66.5%
<b>Totals:</b>	<b>5,534</b>	<b>\$23,213,461</b>	<b>\$32,113,592</b>	<b>\$4,195</b>	<b>\$5,803</b>	<b>72.3%</b>

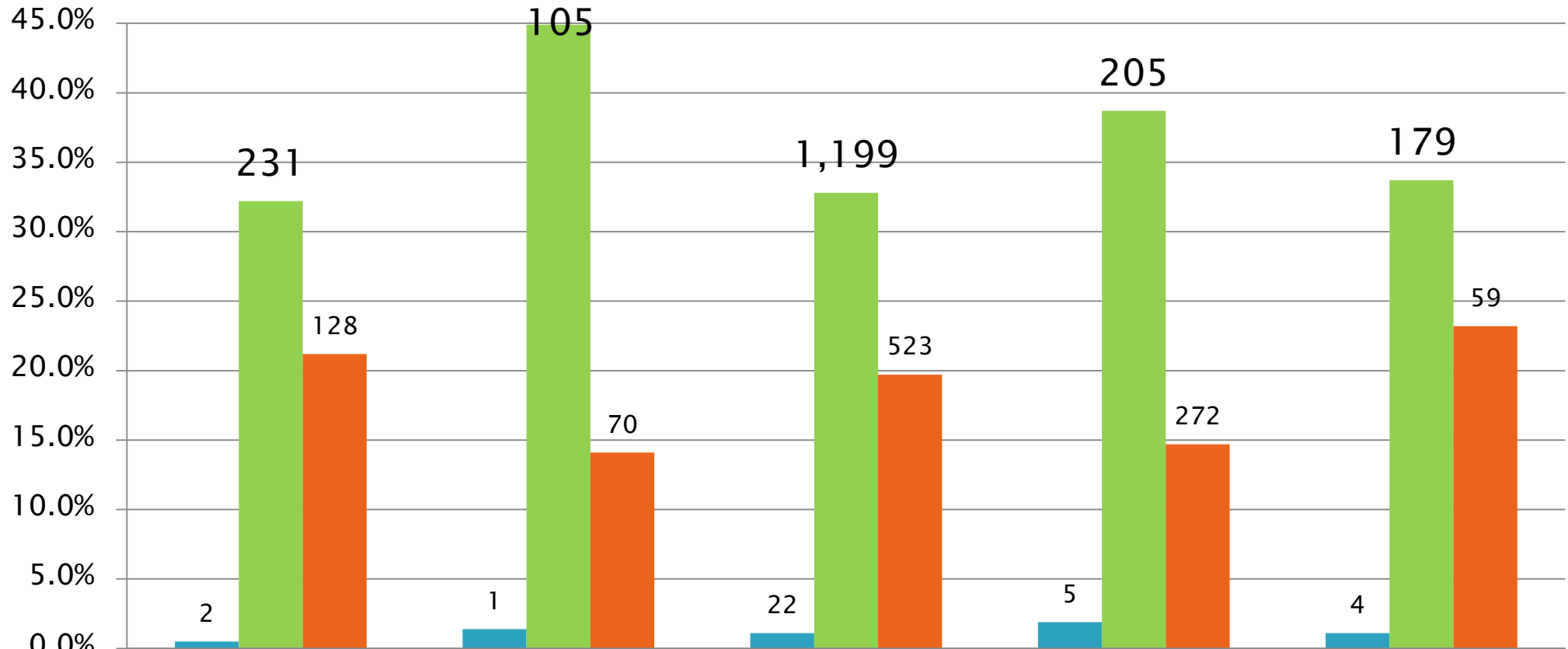
**For age 22 years and older**

American Indian or Alaska Native	2	\$20,047	\$21,998	\$10,024	\$10,999	91.1%
----------------------------------	---	----------	----------	----------	----------	-------

## % of NO POS by Ethnicity FY14 ~ FY17



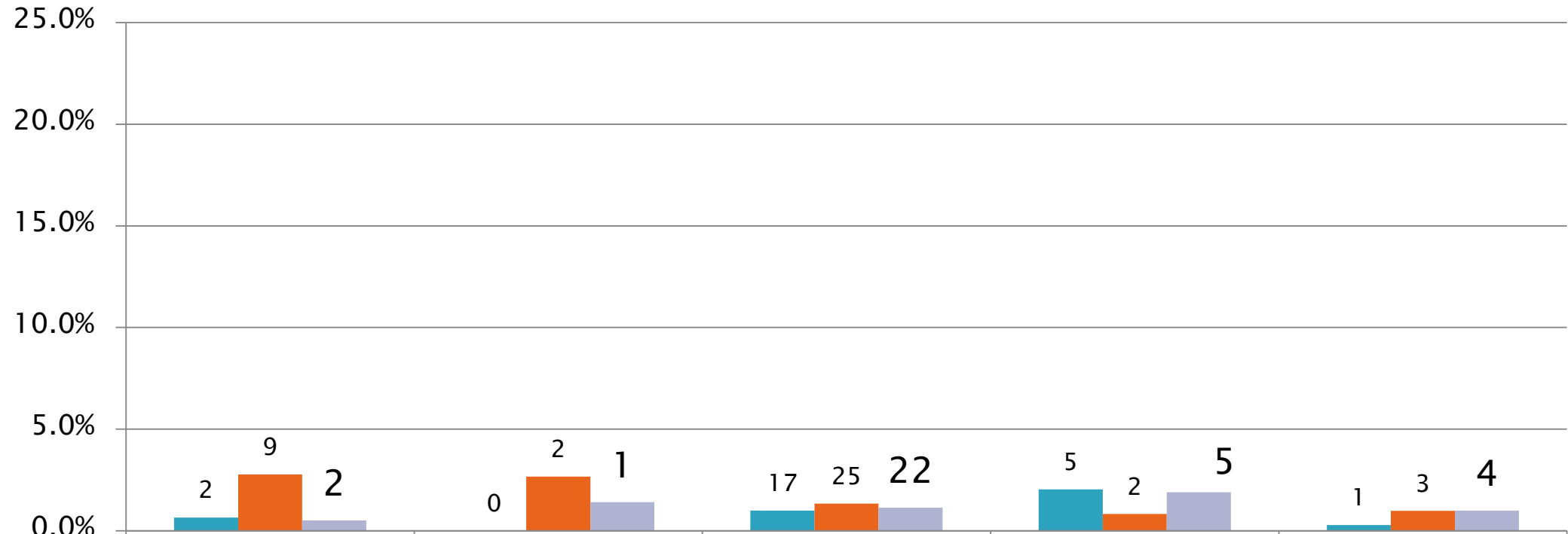
# % NO POS – Ethnicity by Age Groups – FY17



■ Age 0-2	0.5%	1.4%	1.1%	1.9%	1.1%
■ Age 3-21	32.2%	44.9%	32.8%	38.7%	33.7%
■ Age 22+	21.2%	14.1%	19.7%	14.7%	23.2%

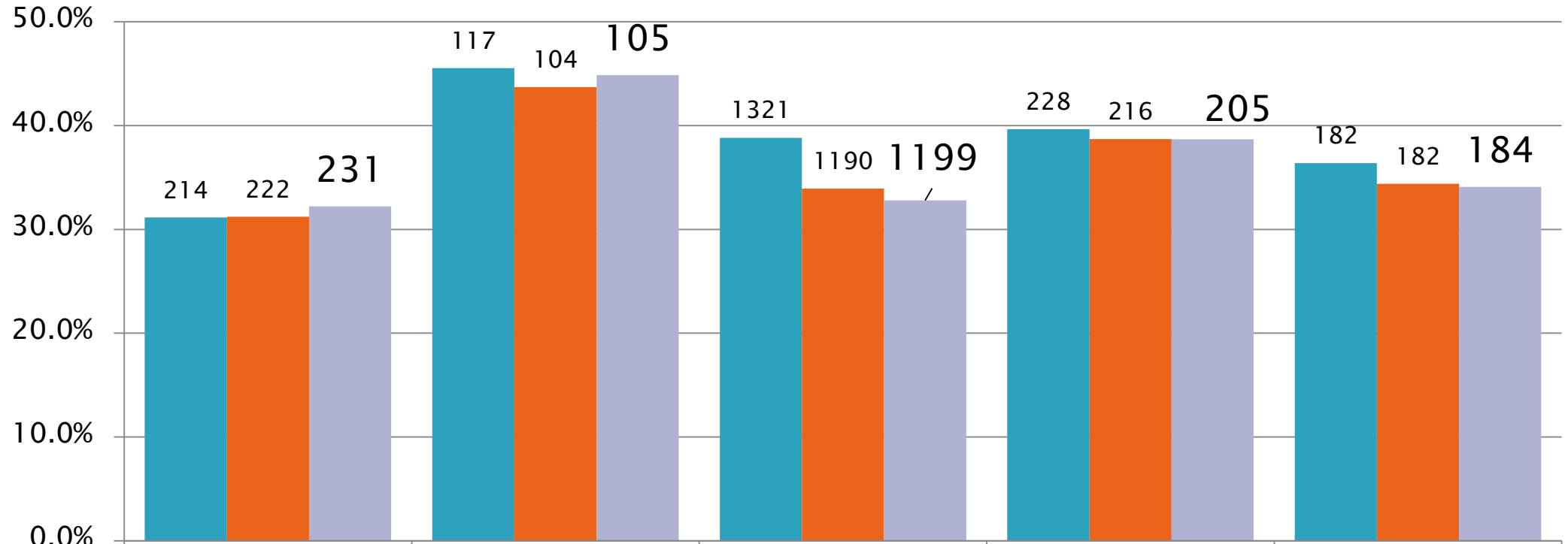


# % NO POS for Age 0–2 by Ethnicity FY15 ~ FY17



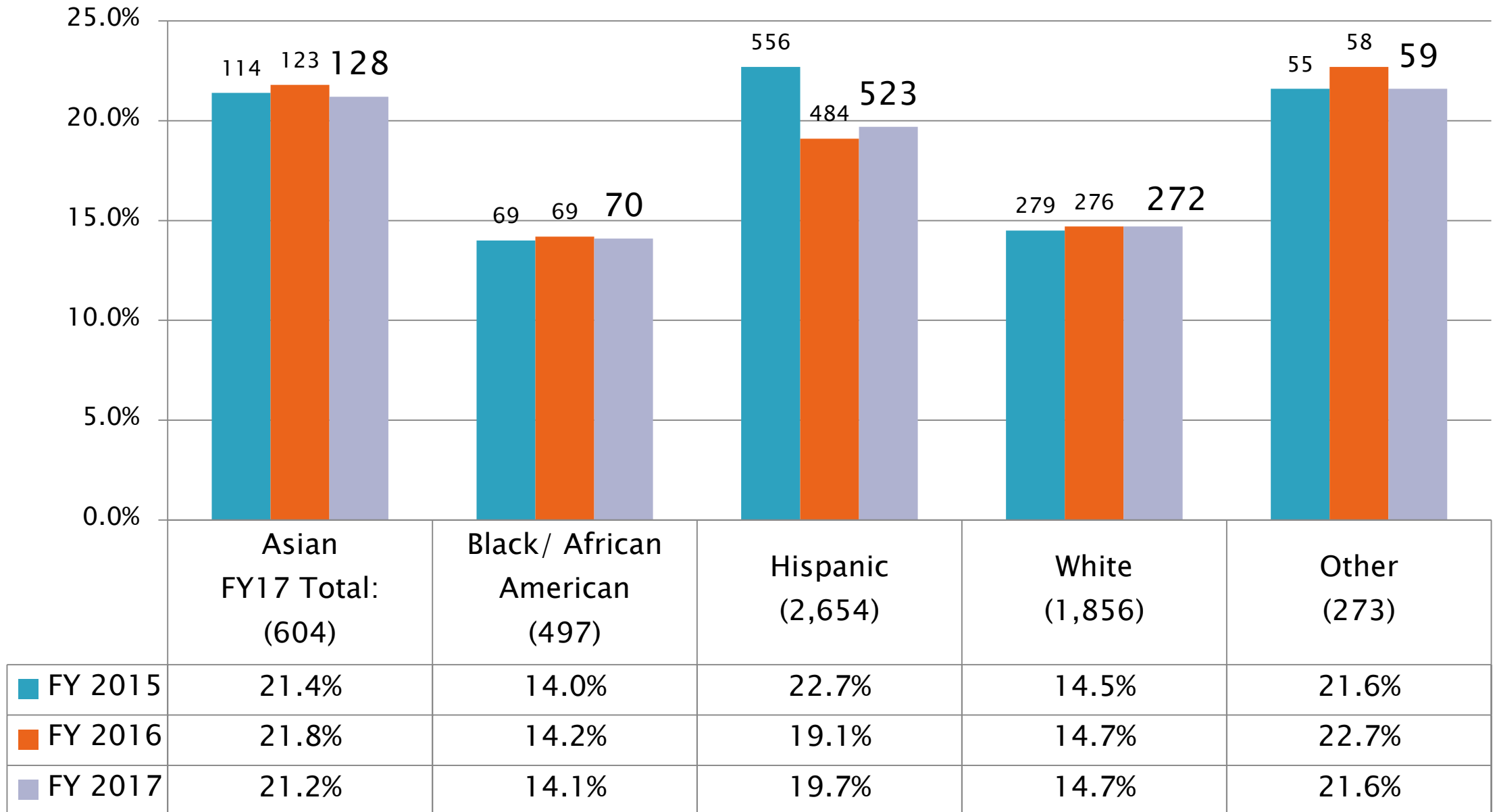
	Asian FY17 Total: (389)	Black/ African American (71)	Hispanic (1,932)	White (263)	Other (379)
■ FY 2015	0.7%	0.0%	1.0%	2.0%	0.3%
■ FY 2016	2.8%	2.7%	1.3%	0.8%	1.0%
■ FY 2017	0.5%	1.4%	1.1%	1.9%	1.0%

# % No POS for Age 3–22 by Ethnicity FY15 ~ FY17

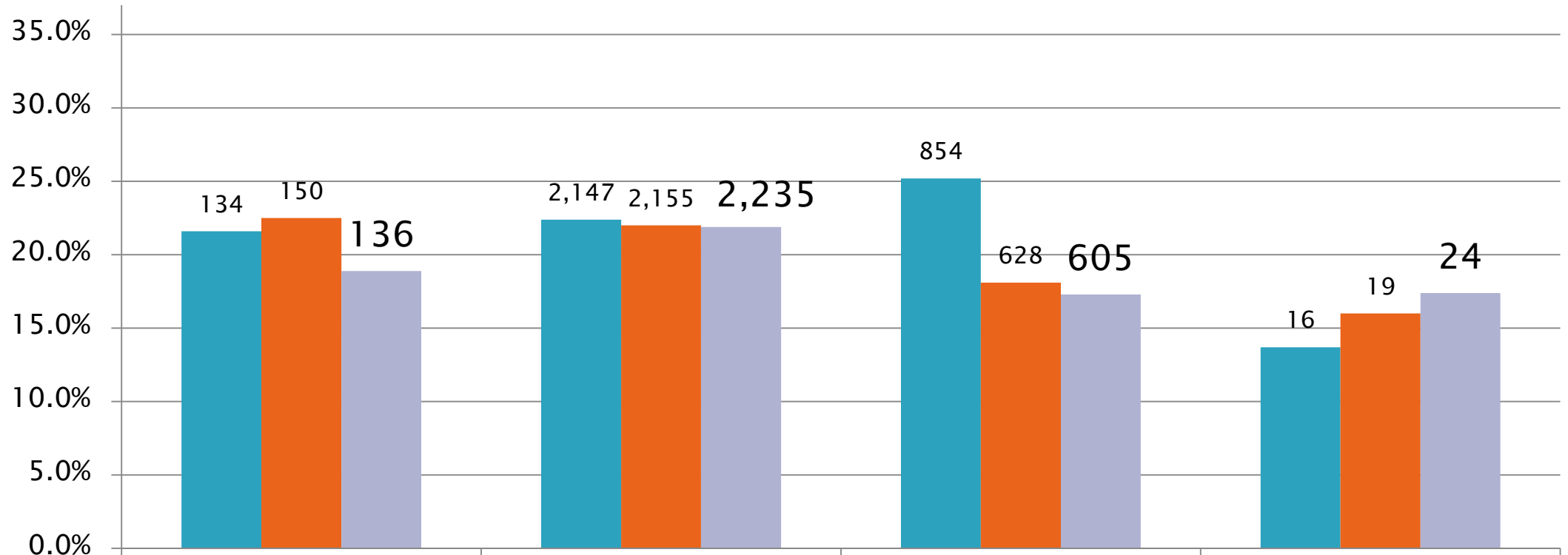


	Asian FY17 Total: (717)	Black/ African American (234)	Hispanic (3,656)	White (530)	Other (532)
<span style="color: #00838f;">■</span> FY 2015	31.1%	45.5%	38.8%	39.7%	36.4%
<span style="color: #e67e22;">■</span> FY 2016	31.2%	43.7%	33.9%	38.7%	34.4%
<span style="color: #9b9bc4;">■</span> FY 2017	32.2%	44.9%	32.8%	38.7%	34.1%

## % NO POS for Age 22+ by Ethnicity FY15 ~ FY17

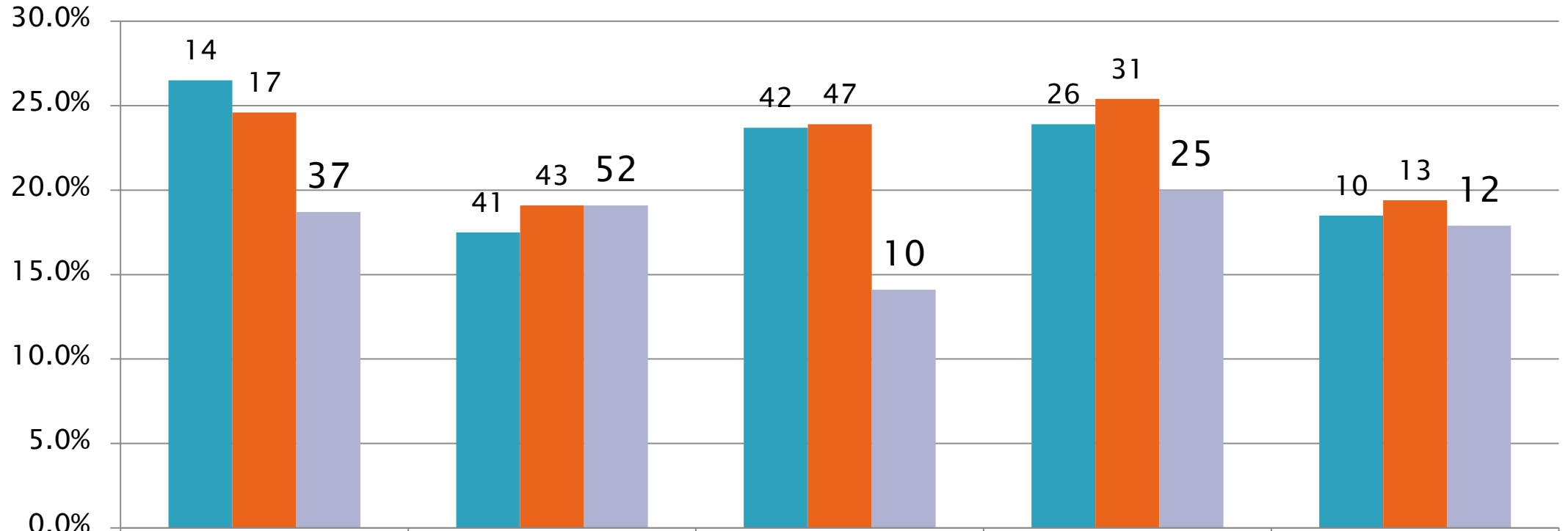


# % NO POS for All Ages by Language FY15 ~ FY17



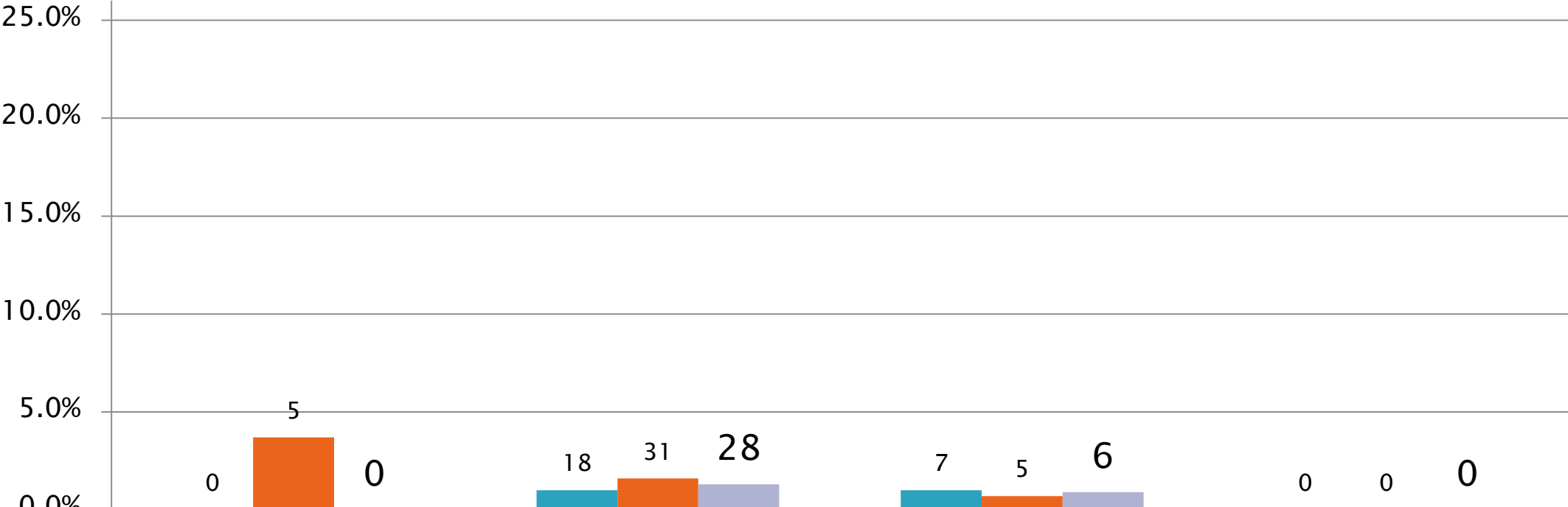
	Asian FY17 Total: (774)	English (10,191)	Spanish (3,495)	Other Language (138)
<span style="color: teal;">■</span> FY 2015	21.6%	22.4%	25.2%	13.7%
<span style="color: orange;">■</span> FY 2016	22.5%	22.0%	18.1%	16.0%
<span style="color: purple;">■</span> FY 2017	18.9%	21.9%	17.3%	17.4%

# % NO POS for All Ages by Asian Languages FY15 ~ FY17



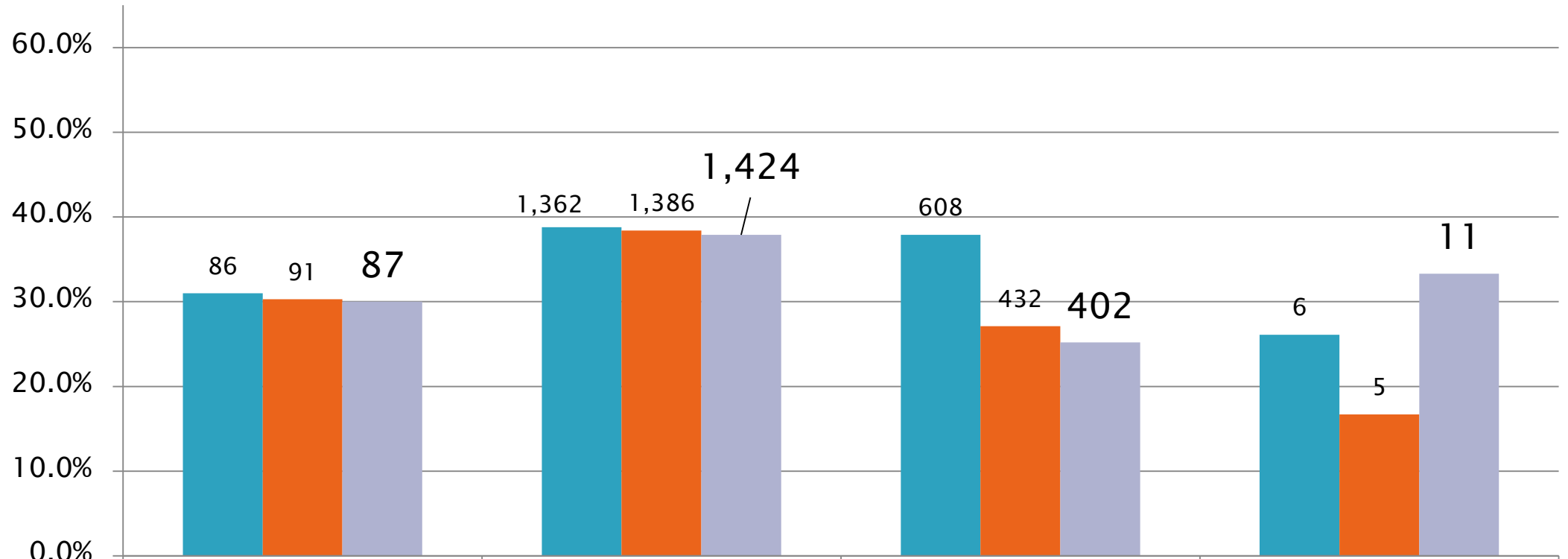
	Cantonese FY17 Total (198)	Mandarin (272)	Korean (71)	Vietnamese (125)	Tagalog (67)
■ FY 2015	26.5%	17.5%	23.7%	23.9%	18.5%
■ FY 2016	24.6%	19.1%	23.9%	25.4%	19.4%
■ FY 2017	18.7%	19.1%	14.1%	20.0%	17.9%

# % NO POS for Age 0-2 by Languages FY15 ~ FY17



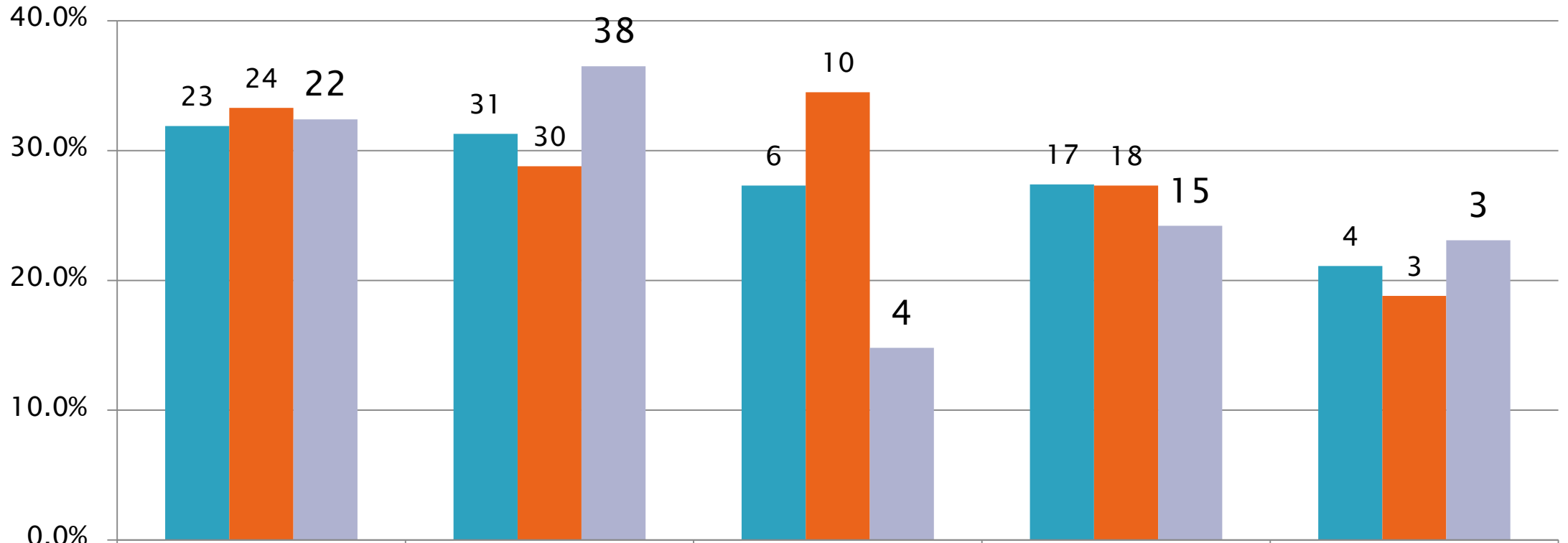
	Asian FY17 Total: (179)	English (2,144)	Spanish (689)	Other Languages (25)
<span style="color: teal;">■</span> FY 2015	0.0%	1.0%	1.0%	0.0%
<span style="color: orange;">■</span> FY 2016	3.7%	1.6%	0.7%	0.0%
<span style="color: purple;">■</span> FY 2017	0.0%	1.3%	0.9%	0.0%

# % NO POS for Age 3–21 by Languages FY15 ~ FY17



	Asian FY17 Total: (290)	English (3,756)	Spanish (1,598)	Other Languages (33)
<span style="color: teal;">■</span> FY 2015	31.0%	38.8%	37.9%	26.1%
<span style="color: orange;">■</span> FY 2016	30.3%	38.4%	27.1%	16.7%
<span style="color: purple;">■</span> FY 2017	30.0%	37.9%	25.2%	33.3%

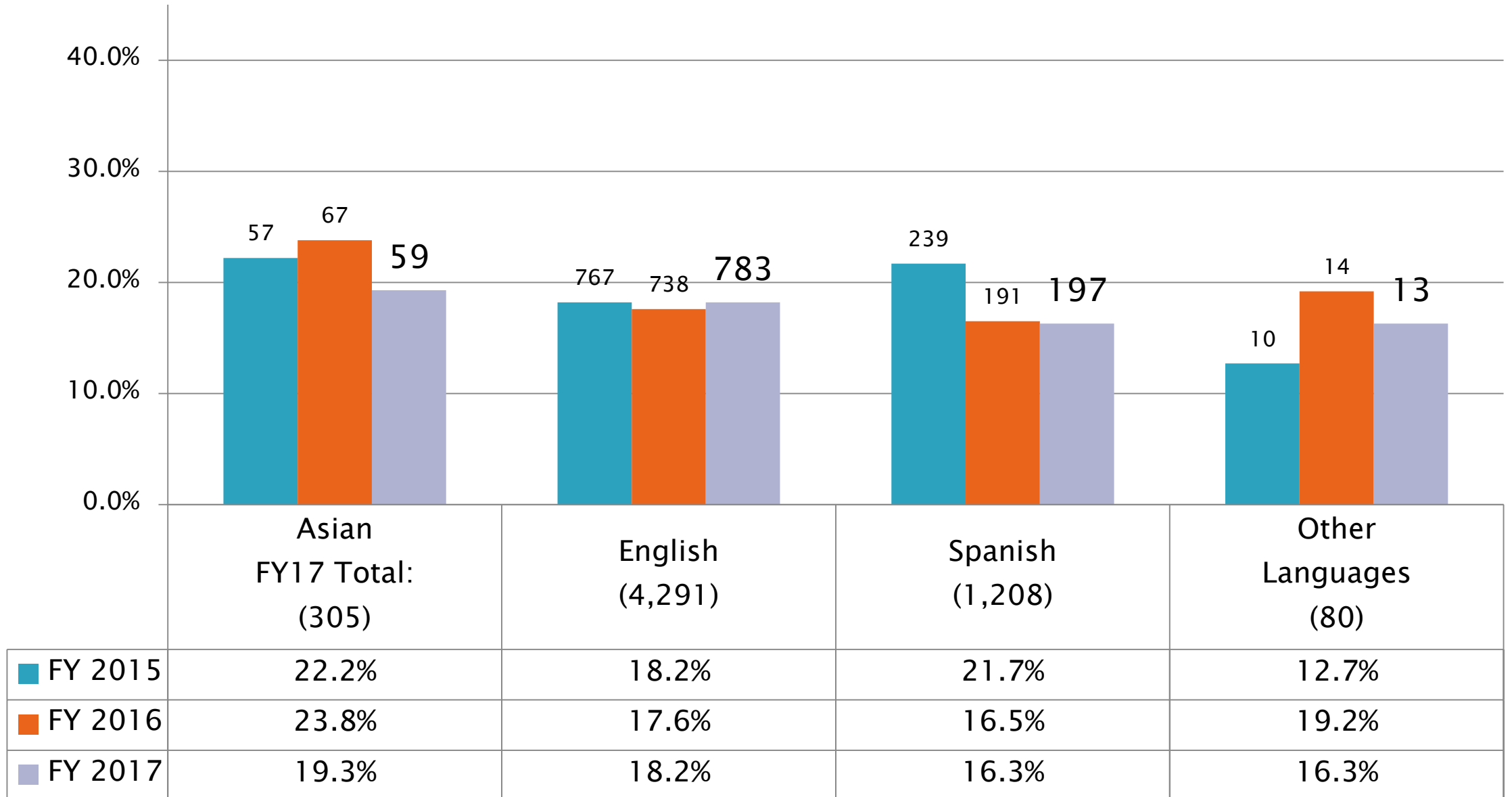
# % NO POS for Age 3–21 by Asian Languages FY15 ~ FY17



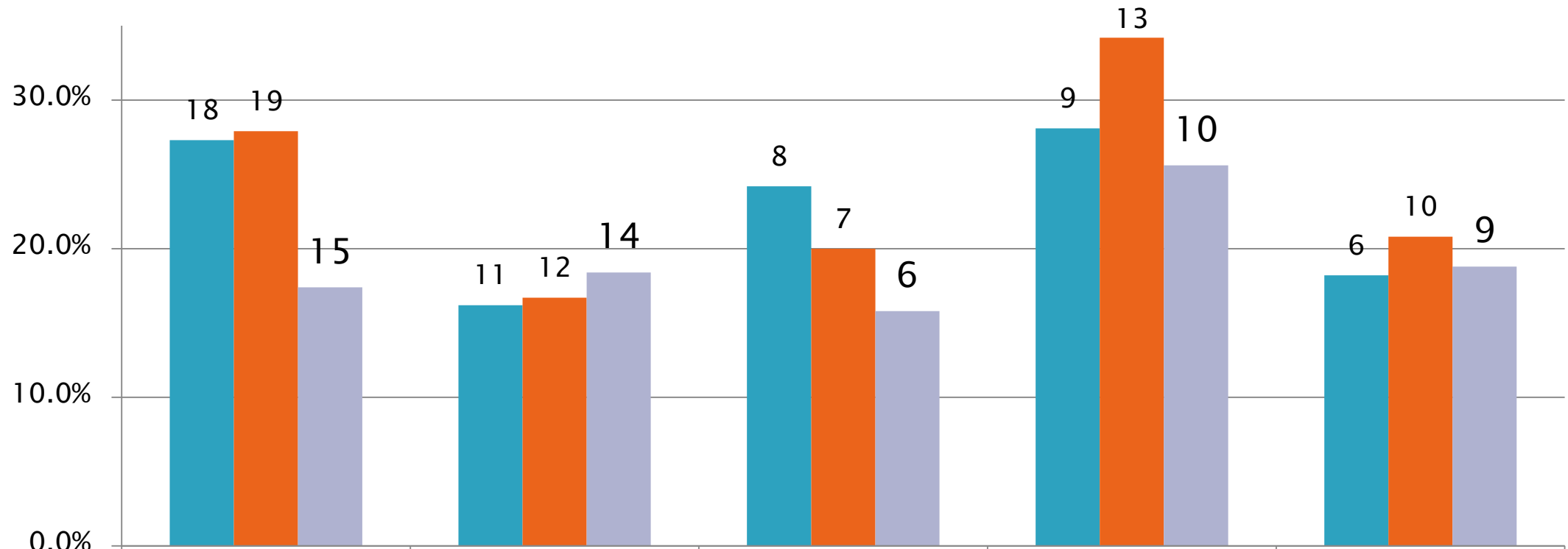
	Cantonese FY 17 Total (68)	Mandarin (104)	Korean (27)	Vietnamese (62)	Tagalog (13)
<span style="color: #00838f;">■</span> FY 2015	31.9%	31.3%	27.3%	27.4%	21.1%
<span style="color: #e67e22;">■</span> FY 2016	33.3%	28.8%	34.5%	27.3%	18.8%
<span style="color: #9b9bc4;">■</span> FY 2017	32.4%	36.5%	14.8%	24.2%	23.1%



# % NO POS for Age 22+ by Languages FY15 ~ FY17

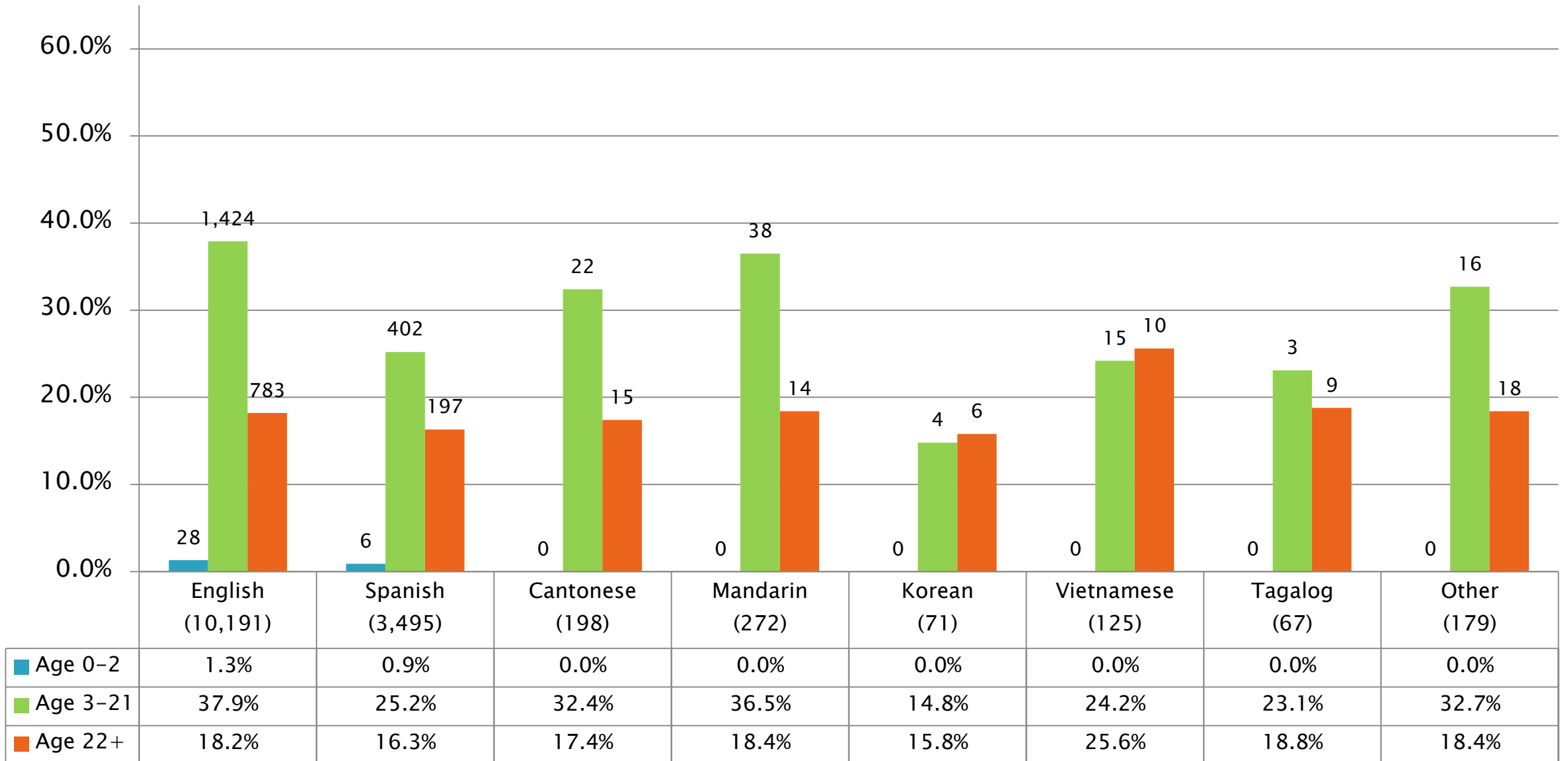


# % NO POS for Age 22+ by Asian Languages FY15 ~ FY17



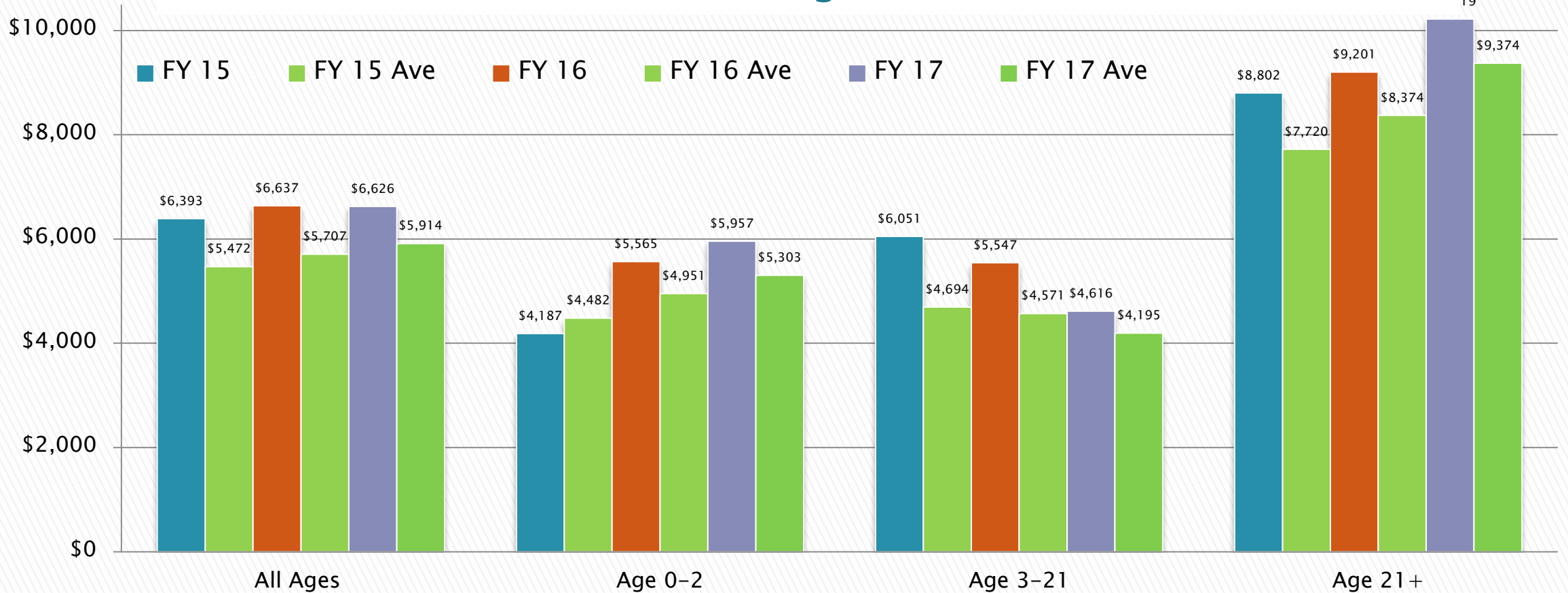
	Cantonese FY 17 Total (86)	Mandarin (76)	Korean (38)	Vietnamese (39)	Tagalog (48)
<span style="color: teal;">■</span> FY 2015	27.3%	16.2%	24.2%	28.1%	18.2%
<span style="color: orange;">■</span> FY 2016	27.9%	16.7%	20.0%	34.2%	20.8%
<span style="color: lightpurple;">■</span> FY 2017	17.4%	18.4%	15.8%	25.6%	18.8%

# % NO POS by Ages and Languages FY 17



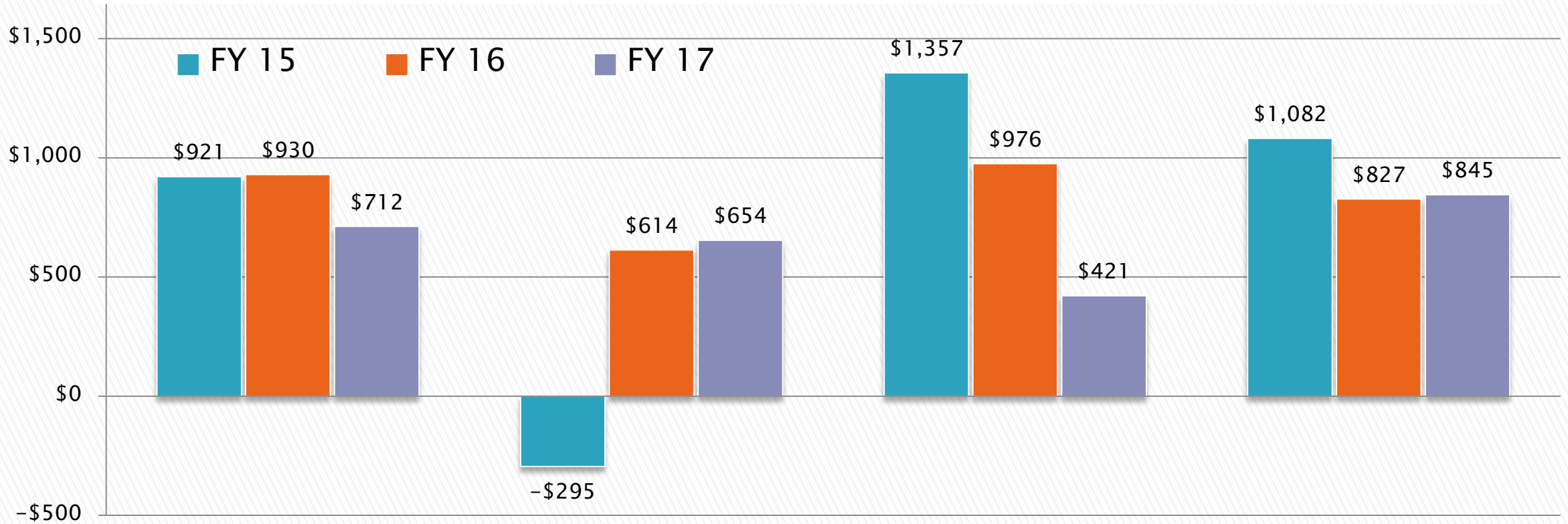
# Comparison of Per Person Expenditures Data FY 15 to FY 17

## Asian Living at Home



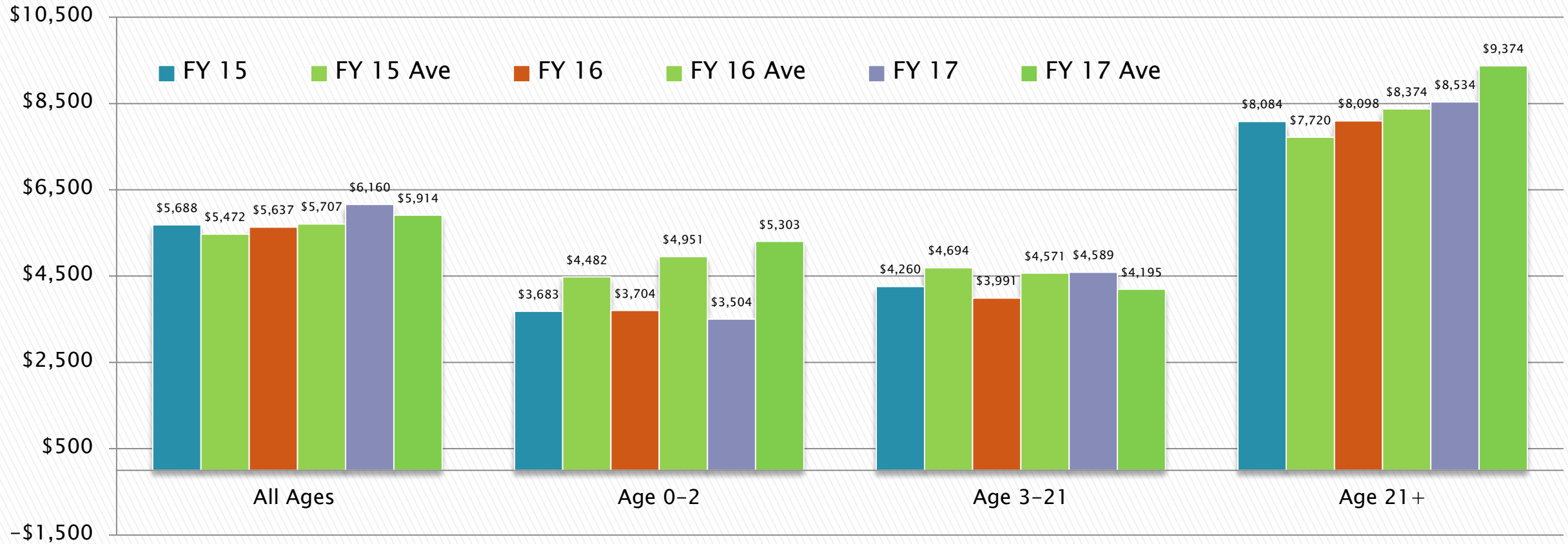
Age \ FY	FY 15	FY 15 Average	FY 16	FY 16 Average	FY 17	FY 17 Average
All Ages	\$6,393	\$5,472	\$6,637	\$5,707	\$6,626	\$5,914
Age 0-2	\$4,187	\$4,482	\$5,565	\$4,951	\$5,957	\$5,303
Age 3-21	\$6,051	\$4,694	\$5,547	\$4,571	\$4,616	\$4,195
Age 21+	\$8,802	\$7,720	\$9,201	\$8,374	\$10,219	\$9,374

# Variance from Average Comparison of Per Person Expenditures Data FY 15 to FY 17 Asian Living at Home



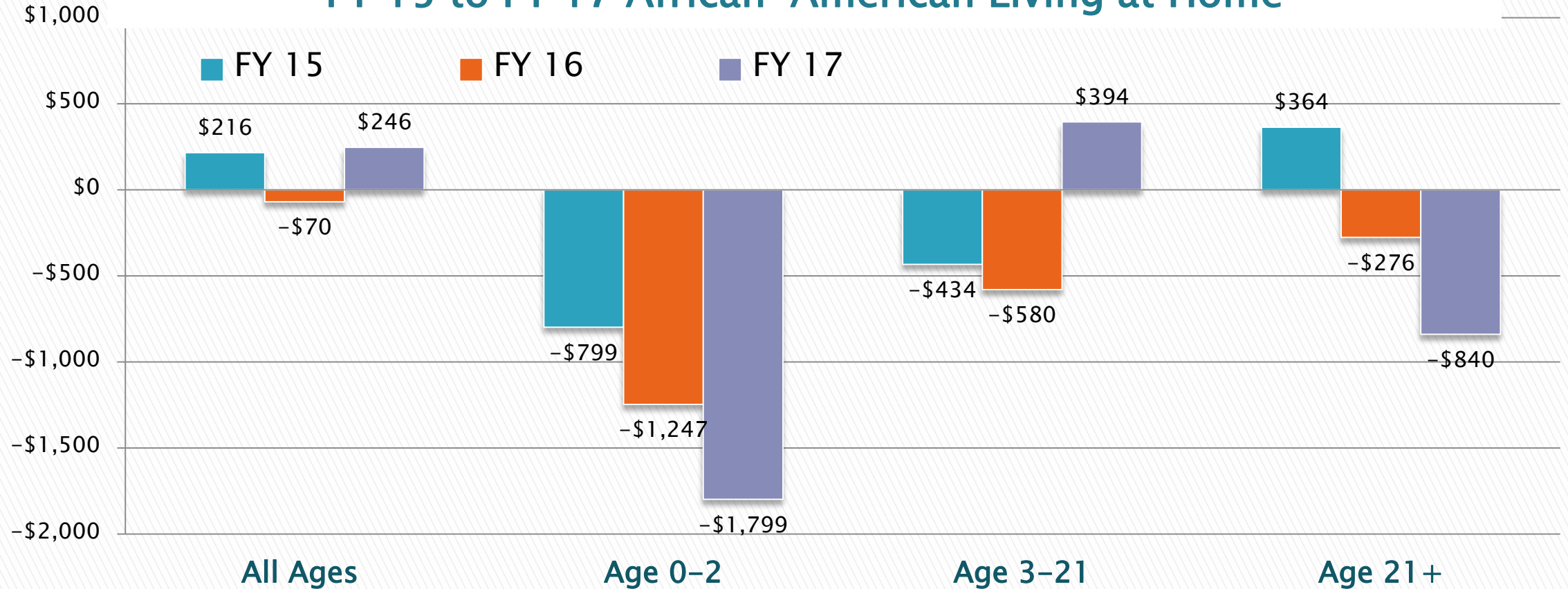
	All Ages		Age 0-2		Age 3-21		Age 21+	
Age \ FY	FY 15	FY 15 Average	FY 16	FY 16 Average	FY 17	FY 17 Average		
All Ages	\$6,393	\$5,472	\$6,637	\$5,707	\$6,626	\$5,914		
Age 0-2	\$4,187	\$4,482	\$5,565	\$4,951	\$5,957	\$5,303		
Age 3-21	\$6,051	\$4,694	\$5,547	\$4,571	\$4,616	\$4,195		
Age 21+	\$8,802	\$7,720	\$9,201	\$8,374	\$10,219	\$9,374		

# Comparison of Per Person Expenditures Data FY 15 to FY 17 African-American Living at Home



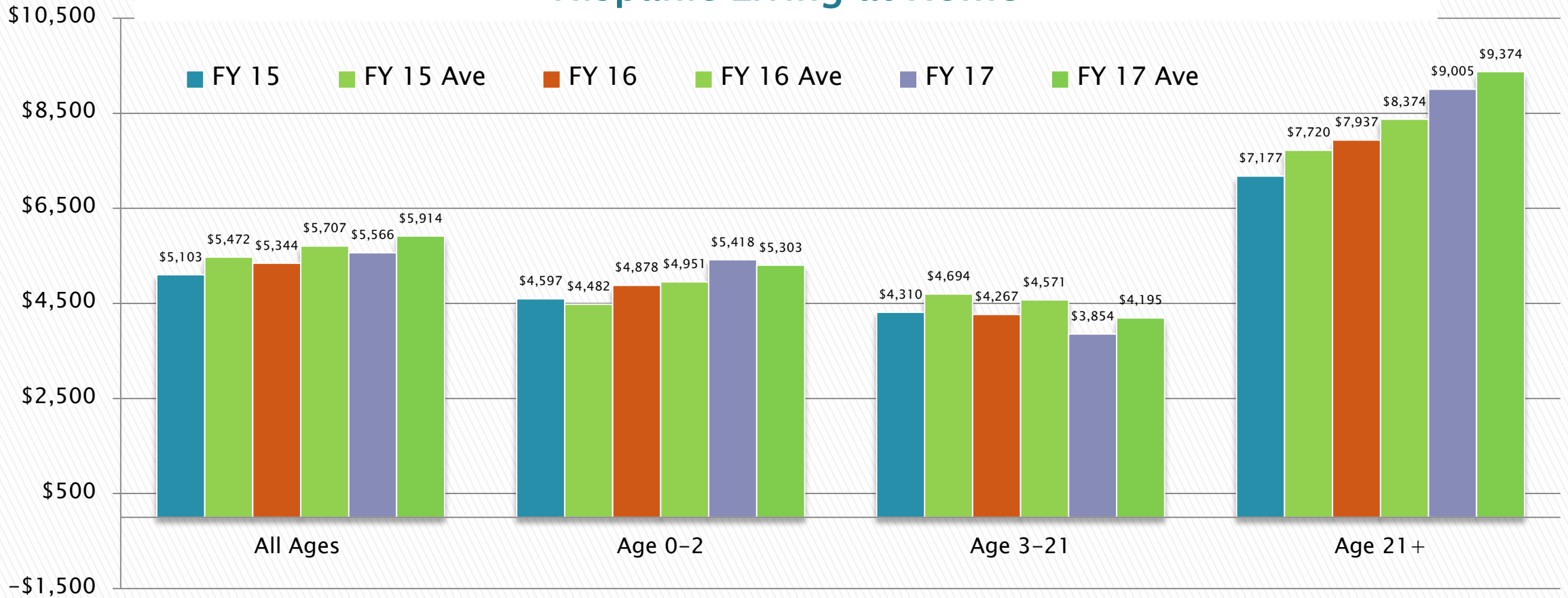
Age \ FY	FY 15	FY 15 Average	FY 16	FY 16 Average	FY 17	FY 17 Average
All Ages	\$5,688	\$5,472	\$5,637	\$5,707	\$6,160	\$5,914
Age 0-2	\$3,683	\$4,482	\$3,704	\$4,951	\$3,504	\$5,303
Age 3-21	\$4,260	\$4,694	\$3,991	\$4,571	\$4,589	\$4,195
Age 21+	\$8,084	\$7,720	\$8,098	\$8,374	\$8,534	\$9,374

# Variance from Average Comparison of Per Person Expenditures Data FY 15 to FY 17 African-American Living at Home



Age \ FY	FY 15	FY 15 Average	F 16	F 16 Average	F 17	F 17 Average
All Ages	\$5,688	\$5,472	\$5,637	\$5,707	\$6,160	\$5,914
Age 0-2	\$3,683	\$4,482	\$3,704	\$4,951	\$3,504	\$5,303
Age 3-21	\$4,260	\$4,694	\$3,991	\$4,571	\$4,589	\$4,195
Age 21+	\$8,084	\$7,720	\$8,098	\$8,374	\$8,534	\$9,374

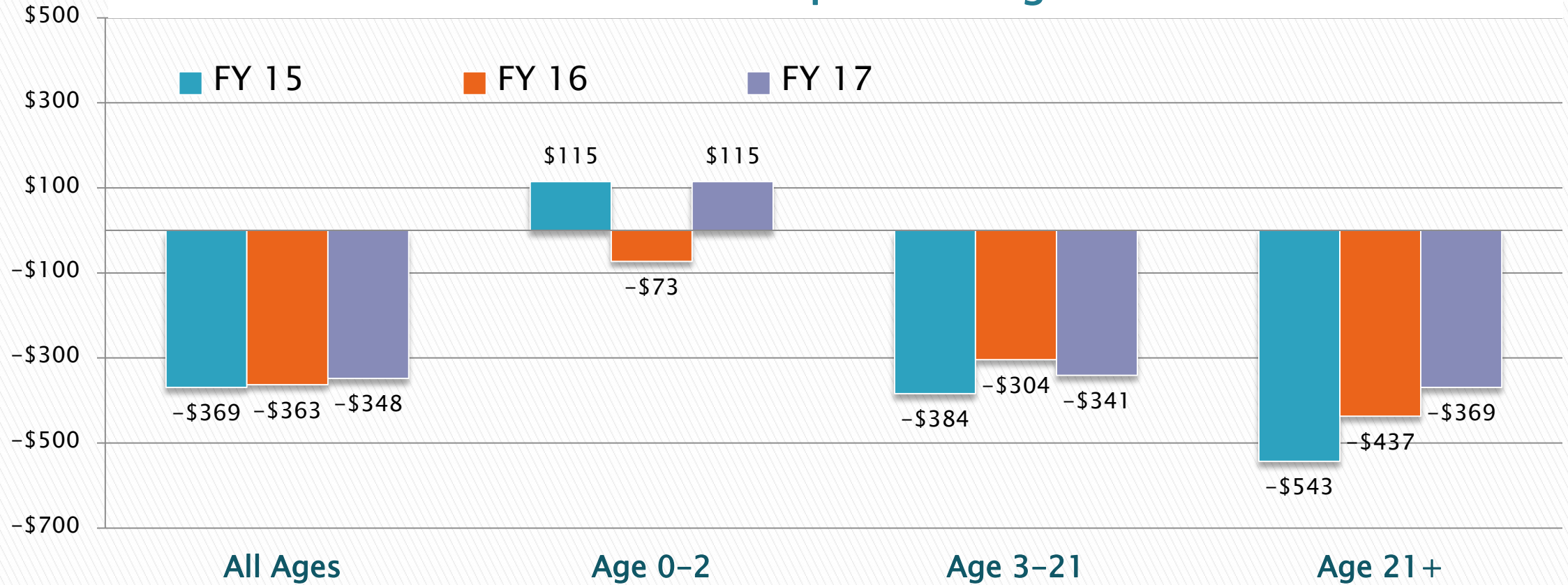
# Comparison of Per Person Expenditures Data FY 15 to FY 17 Hispanic Living at Home



Age \ FY	FY 15	FY 15 Average	F 16	F 16 Average	F 17	F 17 Average
All Ages	\$5,103	\$5,472	\$5,344	\$5,707	\$5,566	\$5,914
Age 0-2	\$4,597	\$4,482	\$4,878	\$4,951	\$5,418	\$5,303
Age 3-21	\$4,310	\$4,694	\$4,267	\$4,571	\$3,854	\$4,195
Age 21+	\$7,177	\$7,720	\$7,937	\$8,374	\$9,005	\$9,374

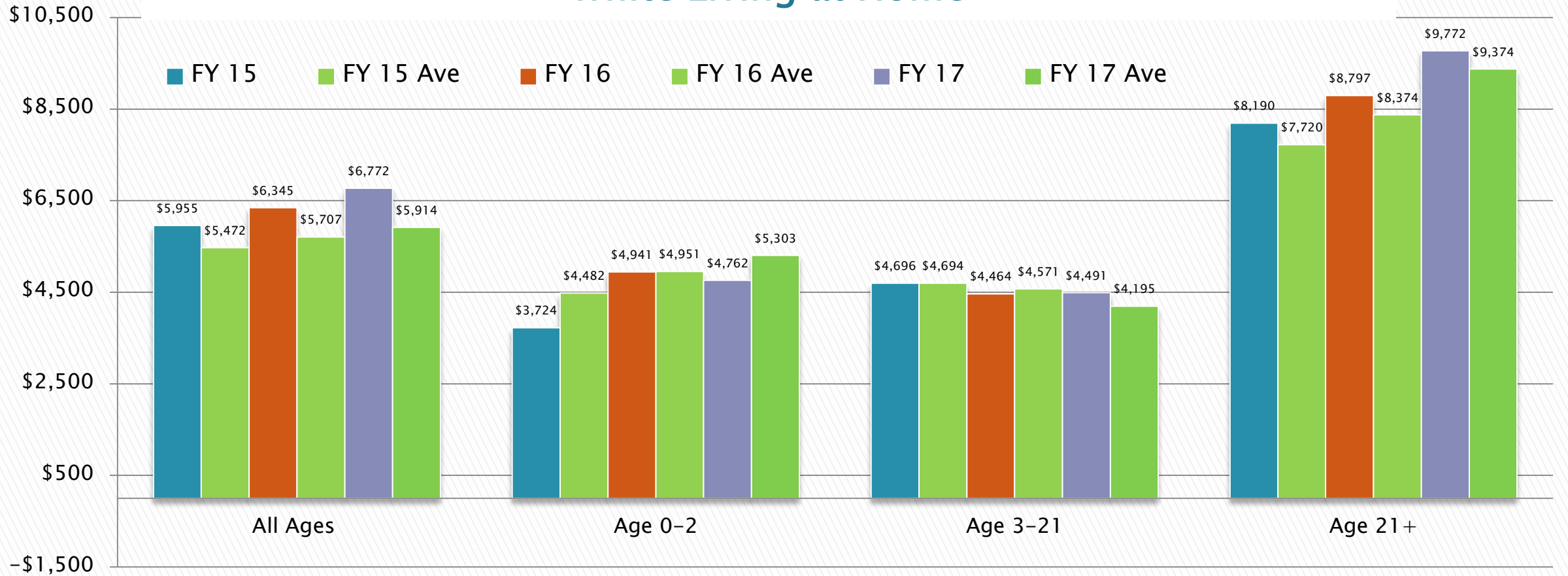


# Variance from Average Comparison of Per Person Expenditures Data FY 15 to FY 17 Hispanic Living at Home



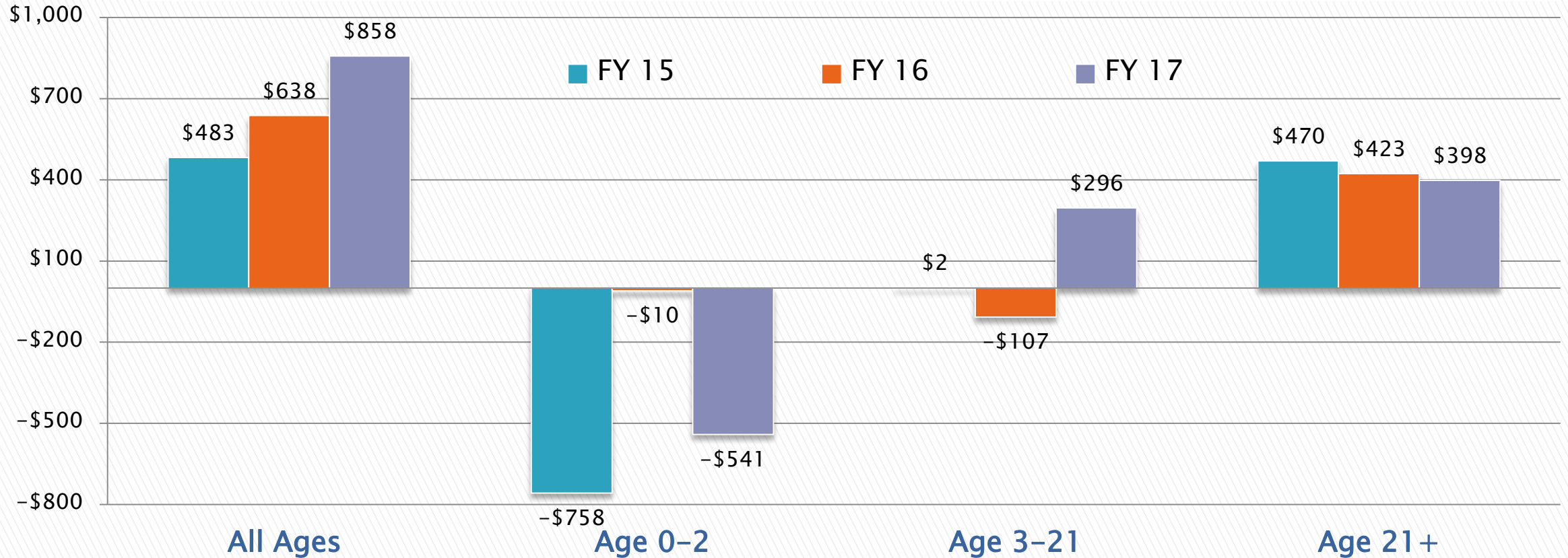
Age \ FY	FY 15	FY 15 Average	F 16	F 16 Average	F 17	F 17 Average
All Ages	\$5,103	\$5,472	\$5,344	\$5,707	\$5,566	\$5,914
Age 0-2	\$4,597	\$4,482	\$4,878	\$4,951	\$5,418	\$5,303
Age 3-21	\$4,310	\$4,694	\$4,267	\$4,571	\$3,854	\$4,195
Age 21+	\$7,177	\$7,720	\$7,937	\$8,374	\$9,005	\$9,374

# Comparison of Per Person Expenditures Data FY 15 to FY 17 White Living at Home



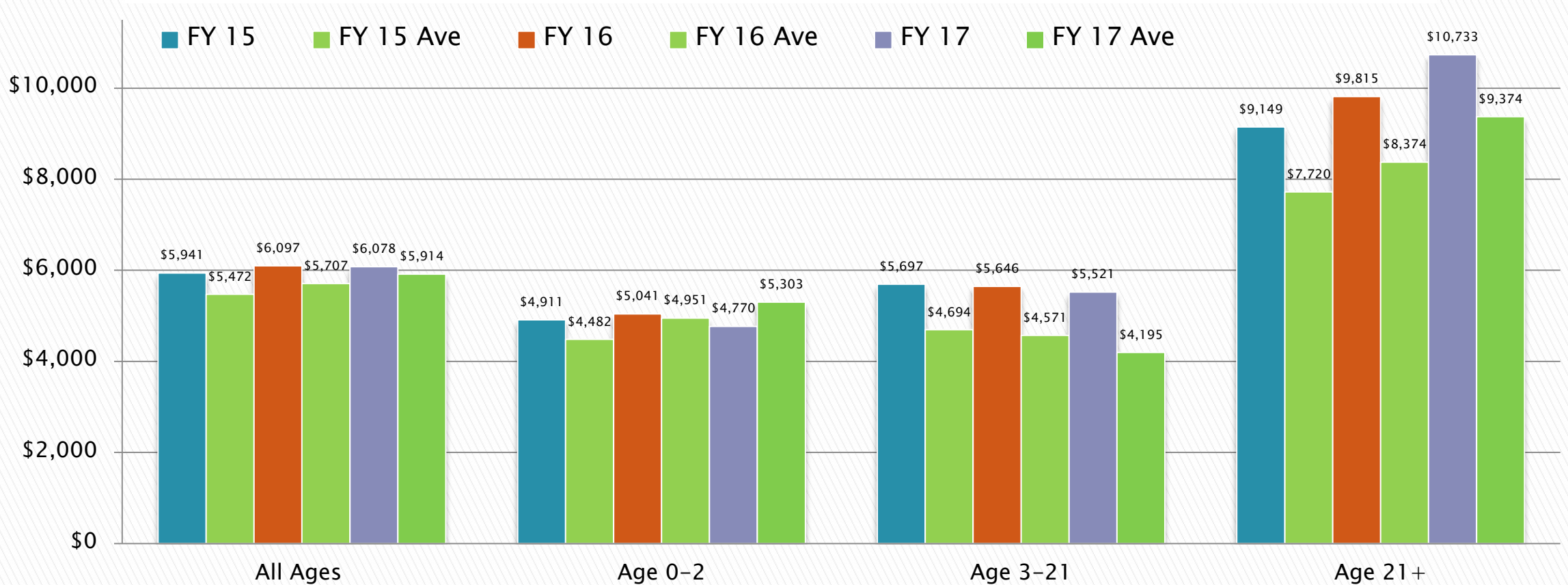
Age \ FY	FY 15	FY 15 Average	F 16	F 16 Average	F 17	F 17 Average
All Ages	\$5,955	\$5,472	\$6,345	\$5,707	\$6,772	\$5,914
Age 0-2	\$3,724	\$4,482	\$4,941	\$4,951	\$4,762	\$5,303
Age 3-21	\$4,696	\$4,694	\$4,464	\$4,571	\$4,491	\$4,195
Age 21+	\$8,190	\$7,720	\$8,797	\$8,374	\$9,772	\$9,374

# Variance from Average Comparison of Per Person Expenditures Data FY 15 to FY 17 White Living at Home



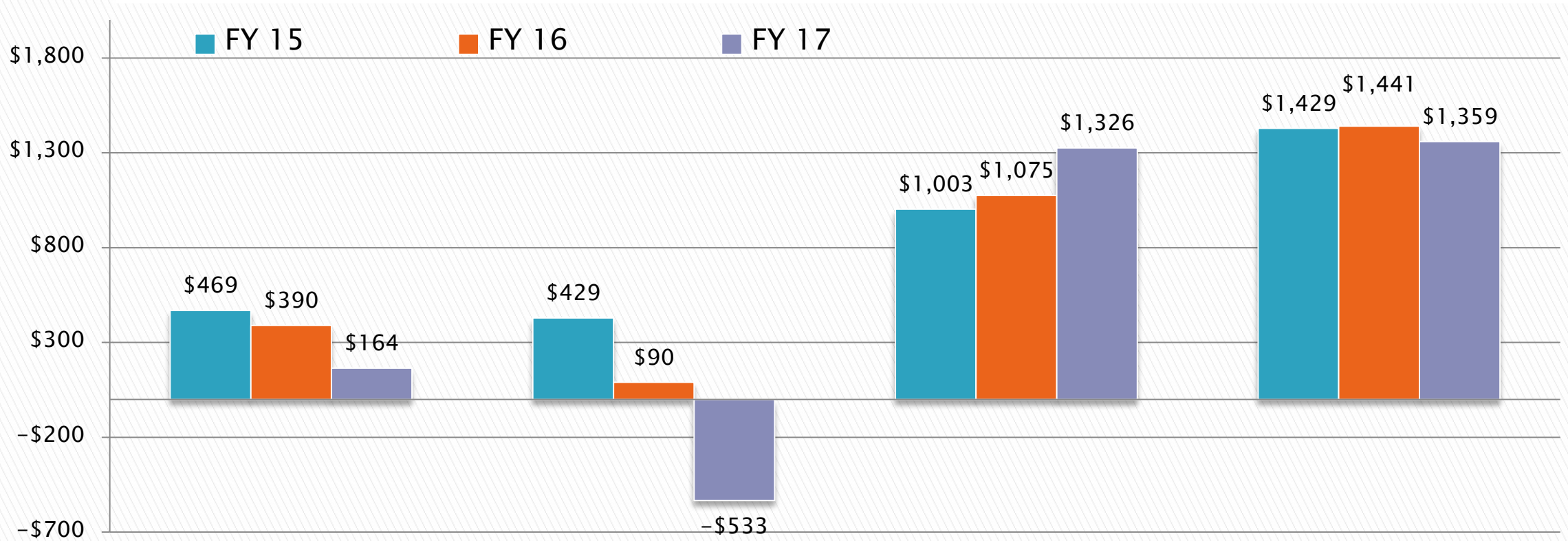
Age \ FY	FY 15	FY 15 Average	F 16	F 16 Average	F 17	F 17 Average
All Ages	\$5,955	\$5,472	\$6,345	\$5,707	\$6,772	\$5,914
Age 0-2	\$3,724	\$4,482	\$4,941	\$4,951	\$4,762	\$5,303
Age 3-21	\$4,696	\$4,694	\$4,464	\$4,571	\$4,491	\$4,195
Age 21+	\$8,190	\$7,720	\$8,797	\$8,374	\$9,772	\$9,374

# Comparison of Per Person Expenditures Data FY 15 to FY 17 Other Ethnic Groups Living at Home



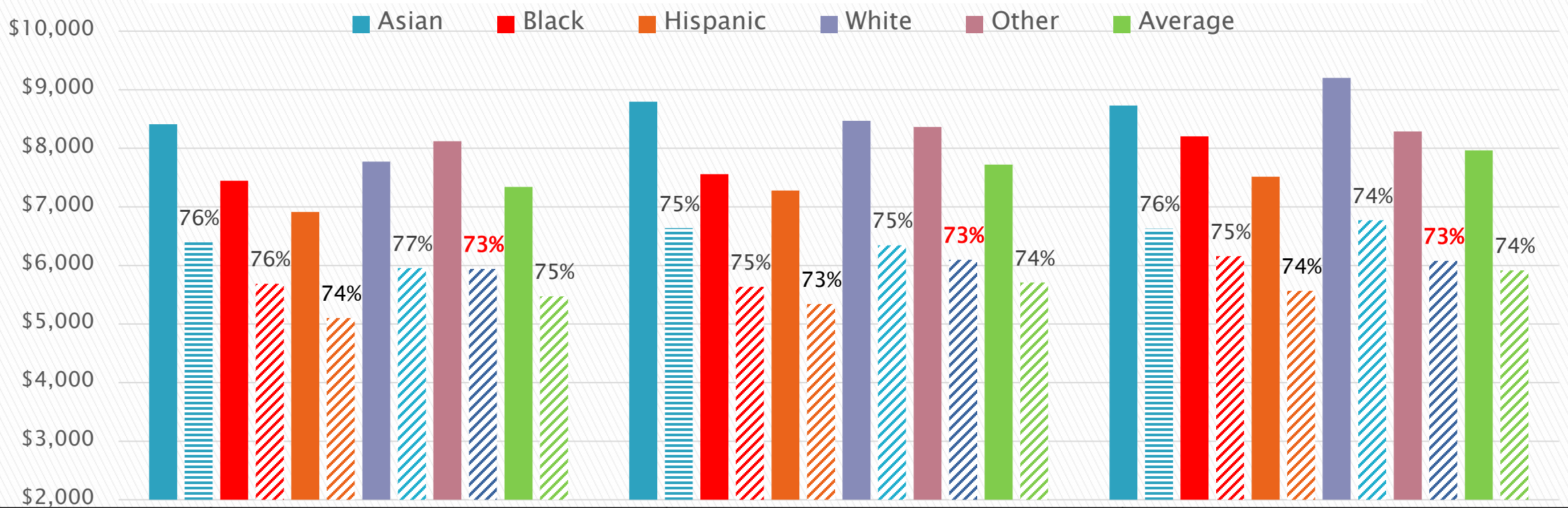
Age \ FY	FY 15	FY 15 Average	F 16	F 16 Average	F 17	F 17 Average
All Ages	\$5,941	\$5,472	\$6,097	\$5,707	\$6,078	\$5,914
Age 0-2	\$4,911	\$4,482	\$5,041	\$4,951	\$4,770	\$5,303
Age 3-21	\$5,697	\$4,694	\$5,646	\$4,571	\$5,521	\$4,195
Age 21+	\$9,149	\$7,720	\$9,815	\$8,374	\$10,733	\$9,374

# Variance from Average Comparison of Per Person Expenditures Data FY 15 to FY 17 Other Ethnic Groups Living at Home



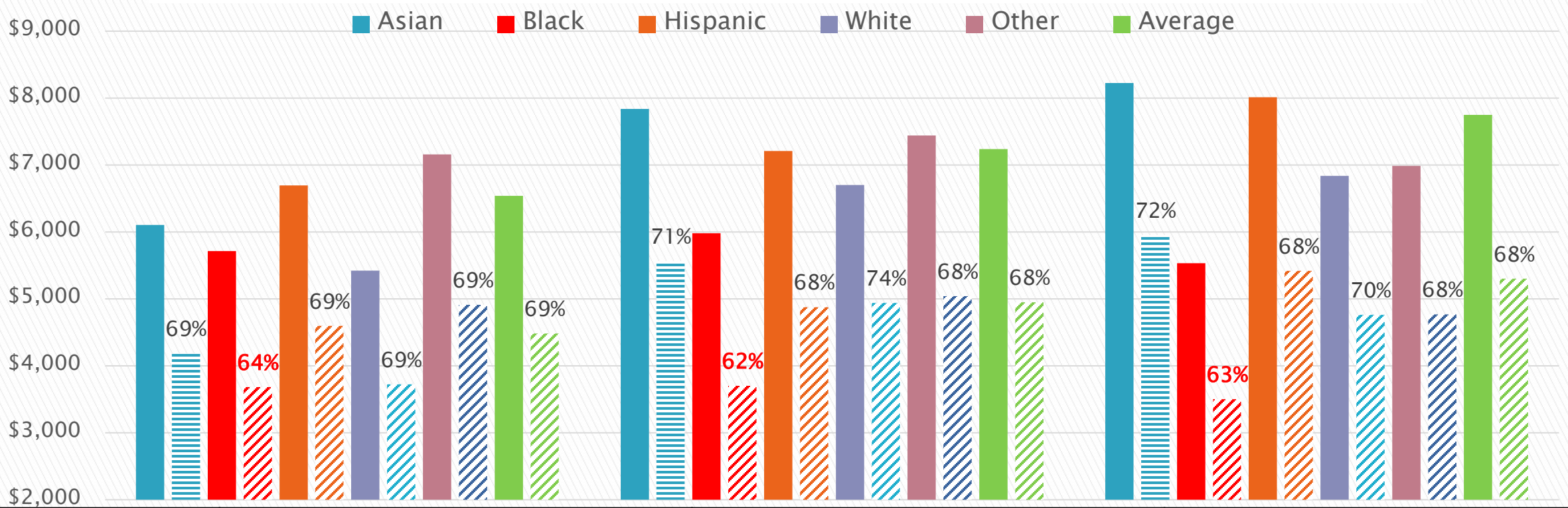
	All Ages		Age 0-2		Age 3-21		Age 21+	
Age \ FY	FY 15	FY 15 Average	F 16	F 16 Average	F 17	F 17 Average		
All Ages	\$5,941	\$5,472	\$6,097	\$5,707	\$6,078	\$5,914		
Age 0-2	\$4,911	\$4,482	\$5,041	\$4,951	\$4,770	\$5,303		
Age 3-21	\$5,697	\$4,694	\$5,646	\$4,571	\$5,521	\$4,195		
Age 21+	\$9,149	\$7,720	\$9,815	\$8,374	\$10,733	\$9,374		

# Comparison of Per Person Authorizations & Expenditures Data FY 15 to FY 17 All Ages Living at Home by Ethnicity



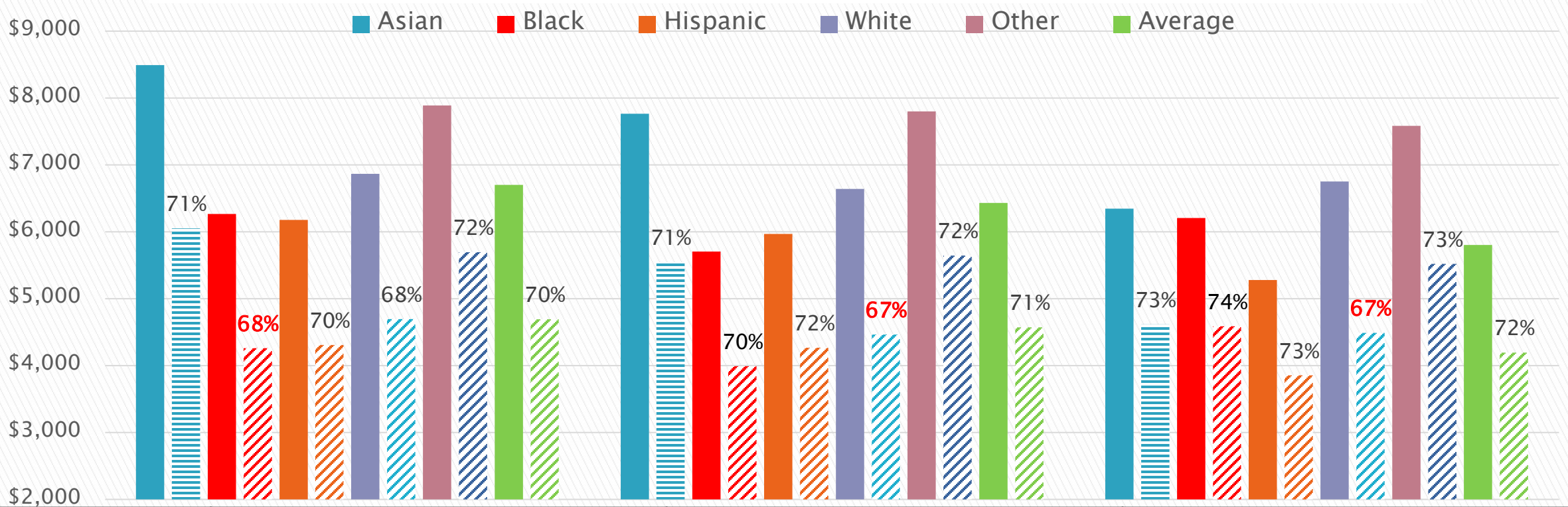
Ethnicity	All Ages FY 15		All Ages FY 16		All Ages FY 17	
	Authorizations	Expenditures	Authorizations	Expenditures	Authorizations	Expenditures
Asian	\$8,409	\$6,393	\$8,795	\$6,637	\$8,728	\$6,626
African American	\$7,447	\$5,688	\$7,559	\$5,637	\$8,203	\$6,160
Hispanic	\$6,912	\$5,103	\$7,279	\$5,344	\$7,515	\$5,566
White	\$7,774	\$5,955	\$8,469	\$6,345	\$9,201	\$6,772
Other	\$8,122	\$5,941	\$8,365	\$6,097	\$8,287	\$6,078
Average	\$7,339	\$5,472	\$7,723	\$5,707	\$7,964	\$5,914

# Comparison of Per Person Authorizations & Expenditures Data FY 15 to FY 17 Age 0–2 Living at Home by Ethnicity



Ethnicity	Age 0–2 FY 15		Age 0–2 FY 16		Age 0–2 FY 17	
	Authorizations	Expenditures	Authorizations	Expenditures	Authorizations	Expenditures
Asian	\$6,106	\$4,187	\$7,838	\$5,565	\$8,226	\$5,957
African American	\$5,714	\$3,683	\$5,982	\$3,704	\$5,532	\$3,504
Hispanic	\$6,696	\$4,597	\$7,208	\$4,878	\$8,011	\$5,418
White	\$5,422	\$3,724	\$6,702	\$4,941	\$6,837	\$4,762
Other	\$7,159	\$4,911	\$7,442	\$5,041	\$6,986	\$4,770
Average	\$6,541	\$4,482	\$7,237	\$4,951	\$7,750	\$5,303

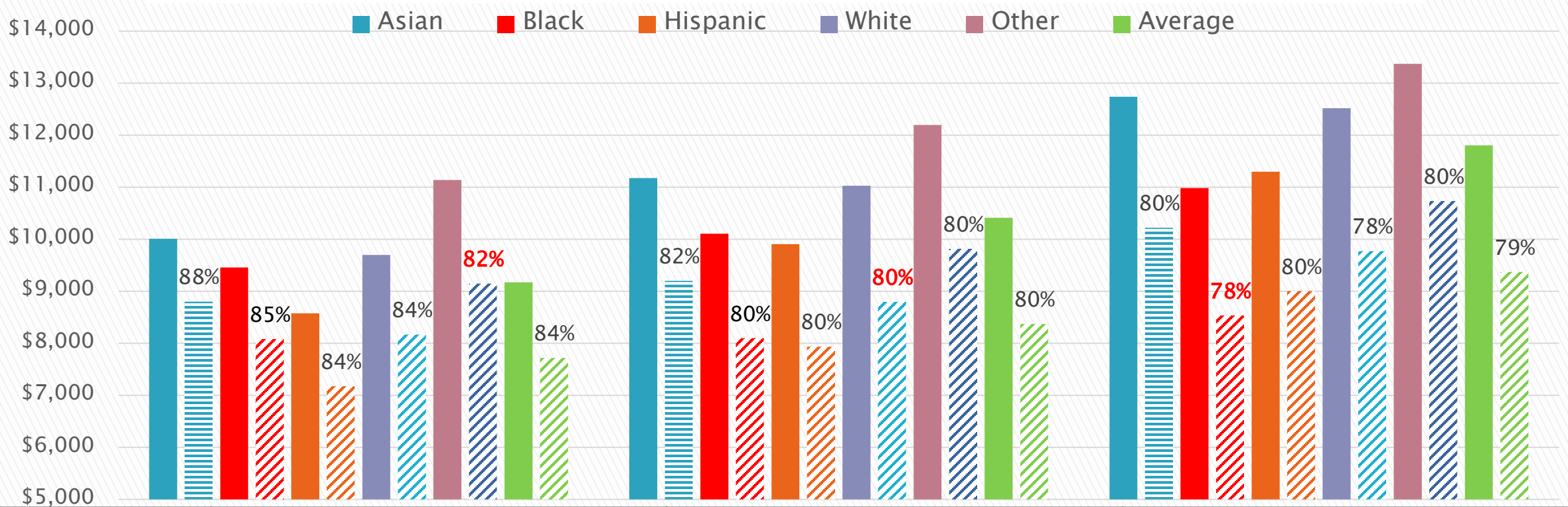
# Comparison of Per Person Authorizations & Expenditures Data FY 15 to FY 17 Age 3-21 Living at Home by Ethnicity



Ethnicity	Age 3-21 FY 15		Age 3-21 FY 16		Age 3-21 FY 17	
	Authorizations	Expenditures	Authorizations	Expenditures	Authorizations	Expenditures
Asian	\$8,491	\$6,051	\$7,765	\$5,547	\$6,348	\$4,616
African American	\$6,267	\$4,260	\$5,705	\$3,991	\$6,208	\$4,589
Hispanic	\$6,177	\$4,310	\$5,967	\$4,267	\$5,281	\$3,854
White	\$6,868	\$4,696	\$6,640	\$4,464	\$6,753	\$4,491
Other	\$7,889	\$5,697	\$7,799	\$5,646	\$7,585	\$5,521
Average	\$6,701	\$4,694	\$6,432	\$4,571	\$5,803	\$4,195



# Comparison of Per Person Authorizations & Expenditures Data FY 15 to FY 17 Age 22+ Living at Home by Ethnicity



Ethnicity	Age 22+ FY 15		Age 22+ FY 16		Age 22+ FY 17	
	Authorizations	Expenditures	Authorizations	Expenditures	Authorizations	Expenditures
Asian	\$10,010	\$8,802	\$11,174	\$9,201	\$12,739	\$10,219
African American	\$9,458	\$8,084	\$10,107	\$8,098	\$10,983	\$8,534
Hispanic	\$8,577	\$7,177	\$9,906	\$7,937	\$11,296	\$9,005
White	\$9,697	\$8,170	\$11,029	\$8,797	\$12,518	\$9,772
Other	\$11,138	\$9,149	\$12,196	\$9,815	\$13,371	\$10,733
Average	\$9,171	\$7,720	\$10,412	\$8,374	\$11,803	\$9,374

# 趨勢是什麼？

- ▶ 對於那些與家人住在一起的客戶來說，除了亞洲客戶（-0.2%）外，所有年齡的POS支出在2017年與2016年相比都有所增加。
- ▶ 西班牙裔嬰兒和幼兒（0-2歲）的支出有重大增長。

# 趨勢是什麼？

- ▶ 不同族群之間的差異仍在繼續，西班牙裔學齡兒童和西班牙裔成年人的支出低於平均水平。
- ▶ 關於非州美國裔嬰兒和幼兒的服務授權，使用和支出的差距似乎正在增加。

# 使用率的趨勢是什麼？

- ▶ 在所有語言和種族中，已經授權的POS平均使用率為84.0%（2016年為83.7%）。
- ▶ 在0-2歲年齡組中，使用率仍然是最低的，為68.4%，3至21歲為76.5%，而22歲及以上則為88.3%。

# 按語言的使用率趨勢是什麼？

- ▶ 按語言（包括20個或更多的客戶）最低POS 使用率（授權與支付相比）為\*廣東話（76.1%），普通話（79.0%），阿拉伯語（79.1%）和越南語（81.2%）。
- ▶ 相比之下，以西班牙語為主的客戶及其家屬的服務使用率是 81.3%，英語是 84.9%。

# 令人驚訝的趨勢 – 按語言

- ✓ 在所有年齡中，沒有 POS 的比例以英語最高\*，為21.9%（共10,901位客戶）
    - ❖ 越南語是20.0%（125位客戶）
    - ❖ 普通話為19.1%（272位客戶）
    - ❖ 韓語是14.1%（71位客戶）
  - ✓ 在早期階段(Early Start)，沒有 POS 以說英語的人比例最高(1.3%)，然後是西班牙語(0.9%)。
- \*注\*（20人以上）

# 令人驚訝的趨勢- 按種族

- ▶ 沒有POS最高是非洲裔美國人（21.9%）。西班牙裔是21.2%。
- ▶ 對於嬰兒和幼兒，非洲裔美國人的授權，支出和使用率最低。
- ▶ 此外，在過去三年裡，早期階段(Early Start)的POS差異似乎越來越大。

# 主要趨勢

- ▶ 差距是真實的 – 與其他種族相比，拉丁裔/西班牙裔的支出低於所有年齡的平均值。
- ▶ 根據相似年齡 “檔案” 進行比較 –

授權：	亞洲\$ 8,728	西班牙裔\$ 7,515
支出：	<u>亞洲\$ 6,626</u>	<u>西班牙裔\$ 5,566</u>



# 主要趨勢 – 僅限有 POS

- ▶ 拉丁裔 / 西班牙裔與亞洲裔相比，所有年齡組的人均授權和支出仍然較少，亞洲裔是與西班牙裔最具可比較性的群體。

- ▶ 僅限POS 接受人：

西班牙裔 ( 6,498 ) 授權 \$14,220 ( 比亞洲裔少\$ 912 )

西班牙裔 ( 6,498 ) 支出 \$11,515 ( 比亞洲裔少\$815 )

亞洲裔 ( 1,349 ) 授權 \$15,132

亞洲裔 ( 1,349 ) 支出 \$12,330

# 兩大挑戰依然存在

- ▶ 接觸亞裔社區，使更多亞裔了解區域中心的服務，並能夠得到區域中心的服務，可以與其他族裔接近。
- ▶ 幫助非洲裔美國人和西班牙裔的家庭，可以更舒適和自信地使用區域中心的服務。

# 主要結論

- ▶ 文化比語言更強大 –
- ▶ 雖然說英語以外的語言可能成為獲取服務的障礙，但區域中心的數據指出種族就是“文化” – 似乎是一種比語言更強大的影響力去接受和使用區域中心的服務。
- ▶ 與客戶/家庭建立可信任的關係，導致客戶/家庭願意接受區域中心的服務。

# 區域中心如何建立關係？

- ▶ 項目是由社區參與並提供意見開始 -
- ▶ 建立家長的信心，與區域中心成為有效的合作夥伴，為家庭成員提供服務和支援，並幫助其他家長也這樣做：
  - 家長輔導計劃（PMI）
  - 導航區域中心系統（NRCS）工作坊
  - 培訓家長去培訓其他家長 “了解我孩子的殘障” 等信息- 例如:在線及面對面

# Equity Projects with Continuation Funding

- ▶ Korean Outreach Specialist
- ▶ Chinese Outreach Specialist with The Parents' Place: Translations, 1:1 Person-Centered Conversations
- ▶ Korean translation of the online ADEPT Behavior Management training modules
- ▶ Parents Trained to be Trainers for “Understanding My Child’s Disability” – to be presented in person

# New Community-Based Organization Projects

- ▶ Health and developmental screenings for children 0–5, primarily for Korean families – **6/2/18 at SG/PRC**
- ▶ Follow up training for Korean families with children referred to regional center
- ▶ Development of Vietnamese Parent Support Group in SG/PRC area
- ▶ Training for Vietnamese families in the IEP process

# 我們從哪裡出發？

- ▶ 你對提供的信息有什麼想法？
- ▶ 你看到了什麼其他的趨勢？
- ▶ 區域中心可以做些什麼來增加各種族和語言群體獲得服務的機會？
- ▶ 您認為區域中心可以做些什麼來幫助家庭更好地利用授權的服務？
- ▶ 還需要進行哪些其他數據分析？
- ▶ 我們應該如何改變？



平等



公平



沒有障礙



問題?