








San Gabriel / Pomona  
Regional Center

# MÉTODOS PARA REPORTAR INCIDENTES

Para garantizar que los Reportes de Incidentes Especiales (SIRs por sus siglas en inglés) se entreguen de manera puntual al Coordinador(a) de Servicios (o al Oficial del Día) los siguientes métodos están disponibles.

**Los reportes de incidentes especiales (SIRs) deben ser reportados al centro regional en las primeras 24 horas de que ocurre el incidente**

**TODOS LOS MÉTODOS MENCIONADOS AQUI ESTÁN DISPONIBLES LAS 24 HORAS DEL DÍA Y LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA**

1.		<b>MENSAJE DE VOZ:</b> <b>(909) 710-8810</b>	Una línea telefónica dedicada para dejar un mensaje de voz <b>detallado</b> sobre un incidente especial. <b>Tenga en cuenta:</b> También se requiere enviar un reporte de SIR por escrito al centro regional dentro de las cuarenta y ocho (48) horas después de haber ocurrido el incidente con esta opción.
2.		<b>FAX:</b> <b>(909) 710-8810</b>	Una línea dedicada para que usted envíe un reporte de SIR especial por facsímil (fax). <b>No debe utilizar</b> ningún otro número de fax para enviar el SIR a SGPRC.
3.		<b>Correo Electrónico</b> <b><a href="mailto:SIRS@sgprc.org">SIRS@sgprc.org</a></b>	Esto es para que envíe un reporte de SIR especial por correo electrónico. <b>No debe utilizar</b> ningún otro correo electrónico para enviar el SIR a SGPRC. Si envía el SIR por correo electrónico, el correo electrónico debe estar encriptado para cumplir con las regulaciones de HIPPA.
4.			<b>Envío electrónico a través de RightSignature</b> Escanee el código QR y lo llevará al sitio seguro de RightSignature para enviar su reporte de SIR especial directamente a SG/PRC.

## PARA LOS INCIDENTES QUE REQUIEREN ASISTENCIA INMEDIATA

Esto incluye la muerte de un cliente, cualquier denuncia de abuso, y enfermedades o lesiones graves

**Por favor llame al número principal de la oficina de SG/PRC al (909) 620-7722**

Durante las horas de oficina, pregunte por el Oficial del Día en la unidad asignada.

Después de las horas de oficina, siga las instrucciones para comunicarse con la persona de SG/PRC que está de turno las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

**Si tiene alguna pregunta, por favor comuníquese con los Coordinadores de SIR**

**Kristin Gener, Coordinadora al (909) 710-8788 o [kgener@sgprc.org](mailto:kgener@sgprc.org)**

**Joshua Bernal al (909) 710-8786 o [jbernal@sgprc.org](mailto:jbernal@sgprc.org)**